

Cloud Banking Computing: Tecnología bancaria en la crisis del coronavirus

La crisis sanitaria del Covid-19 está imponiendo a todas las entidades financieras el reto de mantener su actividad en un nuevo contexto económico y social. El uso de la computación en la nube está siendo fundamental para afrontar este desafío. La configuración de servidores e infraestructuras informáticas permite acceder a los recursos desde una red centralizada y ágil.



Desde el inicio de la crisis sanitaria, las entidades bancarias españolas, como el resto de entidades europeas, han optado porque una parte significativa de sus plantillas teletrabaje como medida de prudencia acorde con los principios establecidos por gobiernos y autoridades sanitarias. Esto ha hecho que

muchas áreas de las entidades financieras - dirección financiera, banca comercial, transformación de activos, banca privada, recursos humanos o riesgos, entre otras- hayan pasado a prestar sus servicios de forma remota.



En total, hasta un 16% del gasto a nivel mundial de computación en la nube corresponde al sector financiero¹. Actualmente, el volumen de inversión de la banca en este tipo de tecnologías alcanza los 115.000 millones de dólares². En España, este proceso de migración a la nube se ha producido mediante acuerdos entre entidades financieras y grandes tecnológicas como Amazon, Microsoft, IBM o Google³.

¹ *Tailoring hybrid cloud for banking*. IBM. <https://www.ibm.com/downloads/cas/74KLA06J>

² Pivot Table: Worldwide IT Spending 2016 - 2021. Worldwide Banking IT Spending Guide, CY 2Q18. IDC. <https://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=US42715719>

³ *La banca española confía a cuatro grandes tecnológicas los datos de sus clientes*. Expansión. Noviembre 2019. <https://www.expansion.com/empresas/banca/2019/11/24/5dda6579468aeba52c8b45777.html>



La utilidad del almacenamiento de datos de la nube permite compartir recursos informáticos configurables (por ejemplo, redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios).

Por el momento, en China, donde parece que lo peor ya ha pasado, la evidencia muestra que esta tecnología de la nube ha sido particularmente útil. El uso de la computación en la nube ha permitido que las entidades financieras del país hayan podido seguir desarrollando su actividad bancaria. Al evitar una interrupción en los servicios financieros se transmite tranquilidad a clientes e inversores, reduciéndose así los riesgos para la estabilidad financiera.