

Cashless en la crisis sanitaria del coronavirus

Uno de los cambios sociales que está generando la crisis sanitaria del Covid-19 es la aceleración de la preferencia por el pago sin contacto (*contactless*). El temor a que el efectivo pueda favorecer la transmisión de la enfermedad estaría provocando la adopción de formas de pago *cashless* basadas en el uso de la tecnología por aproximación. A la espera de estadísticas oficiales, se observa que los consumidores están prefiriendo pagar en medios distintos al efectivo y algunos comerciantes han pasado a no aceptar billetes y monedas.



Algunos estudios sugieren que el dinero en efectivo contiene un importante volumen de bacterias. Aunque la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha desmentido que el dinero en efectivo esté transmitiendo el coronavirus¹, sí ha reconocido que estos virus pueden permanecer en

superficies como vidrio, metal o plástico a temperatura ambiente hasta nueve días. En consecuencia, muchos bancos de China y Corea del Sur procedieron a desinfectar el efectivo con tratamiento ultravioleta o térmicos durante la fase inicial del brote para evitar una mayor propagación.



En todo caso, ningún medio está libre de virus. La OMS recuerda que los móviles también contienen virus y bacterias, aunque por la rapidez con la que cambia de manos el efectivo, el número de gérmenes que se quedan depositados en billetes y monedas es mayor que en otros medios de pago.

En la actual situación de contención y mitigación del virus, se suceden los casos de comerciantes de todo el mundo

¹ World Health Organization: 'We did NOT say that cash was transmitting coronavirus'. 9 marzo.

<https://www.marketwatch.com/story/who-we-did-not-say-that-cash-was-transmitting-coronavirus-2020-03-06>

que están animando a sus clientes a no utilizar efectivo. Muchos restaurantes de Estados Unidos (aún abiertos) lo están exigiendo². En España, algunas cadenas de supermercados como Mercadona recomiendan pagar con tarjeta³. Además, a nivel público, algunos ayuntamientos como el de Málaga, Valladolid, Zaragoza y Valencia, entre otros, han suspendido el pago efectivo en los autobuses urbanos.



² Restaurants Are Encouraging Cashless Pay in Attempt to Limit Exchange of Germs. 12 marzo 2020. <https://www.eater.com/2020/3/12/21177059/restaurants-encourage-cashless-payments-because-coronavirus-covid-19-outbreak>

³ Comunicado Mercadona. 15 marzo. <https://info.mercadona.es/es/actualidad/mercadona-informa-de-que-se-adoptan-las-siguientes-medidas-que-entraran-en-vigor-desde-manana-lunes-16-de-marzo-de-2020/news>