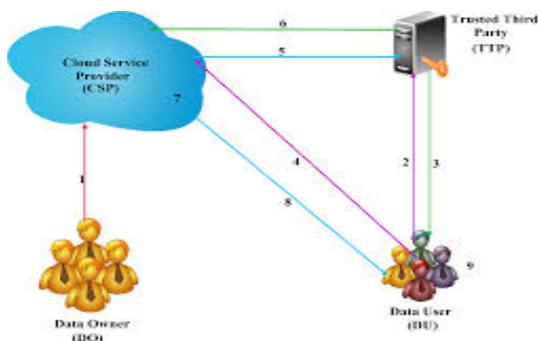


## Riesgos de la dependencia de proveedores tecnológicos

A medida que el progreso de digitalización del sistema financiero avanza, se observa una creciente dependencia de las instituciones financieras respecto a otros proveedores de servicios “Third Party Providers” (TPP, por sus siglas en inglés). Los supervisores y autoridades regulatorias advierten de que en la medida de que dicha dependencia continúe creciendo, pueden generarse nuevos riesgos para el conjunto del sistema financiero.

está ocurriendo con el uso de la Inteligencia Artificial. El objetivo es evitar incurrir en los altos gastos de investigación que generan el desarrollo de las versiones más eficientes y avanzadas de estas tecnologías.



Muchas instituciones financieras de todo el mundo están externalizando servicios con proveedores tecnológicos. Gran parte de entidades financieras que están migrando sus servicios financieros a la nube lo están haciendo mediante la suscripción de alianzas con empresas tecnológicas como Amazon, Microsoft o Google. Algo similar

Con estos procesos, está aumentando la dependencia de las instituciones financieras respecto a terceros proveedores digitales. El Banco de Pagos Internacionales (BIS), en un reciente informe<sup>1</sup> acaba de alertar de las consecuencias derivadas de esta masiva externalización de servicios. Apunta a que si las dependencias siguen aumentando -al tiempo que se concentran en un grupo reducido de proveedores- podrían producirse importantes problemas operativos ante eventos como un incidente cibernético.

A juicio del BIS, los riesgos sistémicos, operativos y de

<sup>1</sup> FSI Insights on policy implementation No 23. Policy responses to fintech: a cross-country overview. Banco Internacional de Pagos. Enero 2020. <https://www.bis.org/fsi/publ/insights23.pdf>

seguridad cibernética pueden surgir si las instituciones de mayor tamaño no gestionan con criterios de diversificación de riesgo la externalización de servicios críticos a terceros.



En 2019 ya se observó un incremento en el número de fallos operativos que afectaron simultáneamente a varias instituciones financieras. Más recientemente, el pasado mes de enero, ante una incidencia con una solución empresarial de VPN<sup>2</sup> ofrecida por Travelex, todos los bancos que utilizaban su servicio - First Direct, Barclays, Sainsburys Bank y Virgin Money - tuvieron que suspender temporalmente su actividad de cambio de divisas.

Entre las conclusiones más importantes del informe del BIS está la necesidad de promover la competencia en estos servicios tecnológicos y de que, con urgencia, los supervisores calibren los riesgos potenciales a los que se enfrentan con estas interconexiones entre bancos y tecnológicas.

---

<sup>2</sup><https://www.fintechfutures.com/2020/01/travelex-ordered-to-pay-3m-ransom-by-cybercriminals/>