

Riesgos para la estabilidad financiera de la computación en la nube

La adopción de la computación en la nube por parte de las entidades financieras continúa creciendo. El *cloud computing* ofrece ventajas evidentes en el análisis y gestión de la información. Sin embargo, a juicio de los reguladores, la adopción de servicios de datos y computación en la nube tiene implicaciones potenciales para la estabilidad financiera que deben considerarse.



Actualmente, cerca del 70% de las compañías de servicios financieros están utilizando la tecnología de la nube, aunque aún muchas de estas entidades financieras lo hacen en fases iniciales o de prueba¹. Los proveedores de servicios en la nube (entre los que destacan Microsoft y Google) pueden ofrecer mejoras significativas

para las entidades financieras, como una mayor escalabilidad y más eficiencia en la gestión operativa.



Los reguladores – en particular el Consejo de Estabilidad Financiera (*Financial Stability Board*, FSB)– valoran positivamente los beneficios del *cloud computing*, pero también consideran que pueden surgir riesgos para la estabilidad financiera². En particular, los derivados de una elevada concentración en la oferta de estos servicios. De hecho, las cinco principales empresas que ofrecen estas infraestructuras obtienen el 75% de los ingresos globales que se generan en este segmento³. Se cuestiona si esta concentración del mercado puede derivar a una situación de “monopolio de la nube”. Esto

¹ “Financial services companies must embrace the cloud”, Information Age. February 2019.

<https://www.information-age.com/financial-services-cloud-123479425/>

² “Third-party dependencies in cloud services: Considerations on financial stability implications”. Financial Stability Board. December 2019. <https://www.fsb.org/2019/12/third-party->

[dependencies-in-cloud-services-considerations-on-financial-stability-implications/](https://www.fsb.org/2019/12/third-party-dependencies-in-cloud-services-considerations-on-financial-stability-implications/)

³ “Fourth Quarter Growth in Cloud Services Tops off a Banner Year for Cloud Providers”, Synergy. February 2019

<https://www.globenewswire.com/news-release/2019/02/05/1710419/0/en/Fourth-Quarter-Growth-in-Cloud-Services-Tops-off-a-Banner-Year-for-Cloud-Providers.html>

podría dificultar que una entidad financiera cambiara fácilmente su proveedor debido a los términos de un contrato, falta de alternativas viables o por incompatibilidad técnica.



Además, existen riesgos asociados a los desafíos legales de la provisión transfronteriza de servicios en la nube. ¿Quién regula la seguridad, confidencialidad o el acceso de supervisión a los datos? Desde una perspectiva de estabilidad financiera, es clave que los reguladores dispongan de normas que puedan aplicarse a aquellos casos en los que se ofrezcan servicios en la nube transfronterizos. Para el Consejo de Estabilidad Financiera estos riesgos aún no son inmediatos. Pero aboga por continuar evaluando el uso de la nube y por crear estándares y normas coordinadas con las que salvaguardar la estabilidad financiera, al tiempo que se garantice la interoperabilidad y la portabilidad de datos.