

Las economías emergentes abrazan el FinTech

Millones de personas en todo el mundo gestionan sus finanzas usando dispositivos o canales digitales. A escala global, se da la circunstancia de que la digitalización está permitiendo rápidas transiciones hacia la inclusión financiera a segmentos de población que no estaba bancarizada, fundamentalmente a través de aplicaciones ofrecidas por empresas FinTech.



Un estudio realizado entre consumidores de 27 países muestra que un 75% de los consumidores han utilizado algún un servicio de transferencia de dinero o pago FinTech¹. Además sólo el 4% de los encuestados afirmaron desconocer la existencia de estos nuevos servicios financieros digitales. Aunque el crecimiento se aprecia en todos los mercados, las tasas más elevadas de adopción de esta nueva tipología de servicios

financieros se da en economías emergentes.



A la cabeza se sitúan China e India, donde el 87% de los encuestados utilizan servicios FinTech. En ambos mercados, esta elevada adopción se canaliza a través de grandes compañías tecnológicas que dominan los pagos - Ant y Tencent (China) y Paytm (India). Muy cerca se sitúa Sudáfrica, con una tasa de adopción cercana al 82%. También es reseñable el crecimiento en economías de Latinoamérica. Por ejemplo, en Colombia y Perú, 3 de cada 4 consumidores han usado algún tipo de servicio FinTech en los últimos 6 meses.

A tenor del estudio, no sólo los consumidores sino también las PYMEs de estos mercados emergentes empiezan a confiar en las FinTech para procesar pagos en línea o para gestionar sus facturas.

¹ Global FinTech Adoption Index 2019. EY. Junio 2019.



Estos resultados muestran un cambio de tendencia. Hasta hace relativamente poco tiempo el fenómeno FinTech se asociaba principalmente a economías más desarrolladas. El cambio se explica, en parte, porque el sector FinTech está consiguiendo cubrir necesidades financieras básicas a gran parte de la población no bancarizada. Por ejemplo, ofreciendo servicios digitales a personas que tienen trabajo pero no cuenta bancaria.