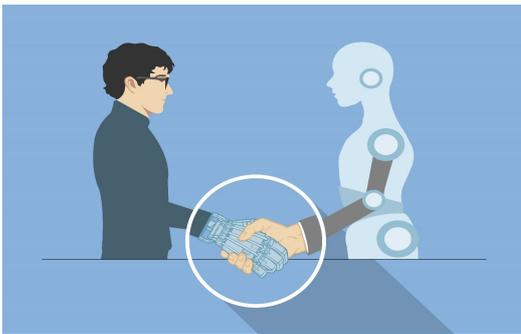


Usos bancarios de la inteligencia artificial

Se estima que las herramientas habilitadas para la Inteligencia Artificial (IA) generarán 2.900 millones de dólares a las empresas en 2021¹. Especialmente relevante es el impacto para las entidades financieras que, en un horizonte de diez años podrían reducir un 22% los costes² gracias a la IA.



Algunos de los grandes bancos ya han comenzado a emplear IA en diversos ámbitos. Así, por ejemplo, las entidades financieras están utilizando “chatbots” y otros asistentes automáticos de voz para interactuar con los clientes y resolver sus dudas/problemas.



La Inteligencia Artificial también está permitiendo a los bancos comunicación personalizada y la adopción de decisiones basadas en datos detallados. Con la IA los bancos ofrecen servicios financieros a la medida de sus clientes. Muchos bancos también emplean la IA para la ejecución de actividades de poco valor añadido y que, por lo tanto, pueden ser automatizadas. Por ejemplo, se emplea para la ejecución de transacciones periódicas y que, en última instancia, siempre puedan ser revisadas, si es preciso, por humanos.



Además, la IA también se está empleando para detectar anomalías en transacciones que podrían indicar fraude o blanqueo de dinero. En este sentido, la combinación de la Inteligencia Artificial con el RegTech está aliviando una importante carga de cumplimiento normativo. Por su parte, este mismo análisis de patrones también se emplea a escala interna para encontrar

¹ Gartner

² Augmented Finance and Machine Intelligence. Autonomous.



pautas comerciales que supongan riesgos u oportunidades de inversión para la entidad financiera.

Este conjunto de aplicaciones de la IA tienen visos de ampliarse a la vista de las inversiones que el sector está realizando. En 2018, se invirtieron 3.300 millones a escala global³.

³ IDC. Worldwide Semiannual Cognitive Artificial Intelligence Systems Spending Guide.