

# Obra Social Caixa Galicia: intervención innovadora en respuesta a las demandas sociales de los mayores

JOSÉ LUIS MÉNDEZ LÓPEZ\*

Caixa Galicia ha marcado siempre entre las prioridades de su Obra Social la atención al colectivo de personas mayores a través de programas que, en cada momento histórico, han sido innovadores y que se encuentran en permanente evolución. Su mayor impacto se produce en Galicia, comunidad que presenta un índice de envejecimiento cinco puntos superior al del resto de España. "Envejecimiento activo", "Asistencia a la dependencia", "Investigación y formación gerontológica" son las líneas actuales de trabajo de Caixa Galicia con los mayores.

Obra Social de Caixa Galicia interviene en el ámbito de las personas mayores con actuaciones que afrontan el proceso de envejecimiento como un tiempo de cambios, tratando de dar respuesta a las nuevas necesidades que presentan las personas que conforman ese sector poblacional. Identificar esas necesidades, diseñar una oferta adecuada y acercar física y psicológicamente las soluciones a este grupo de población de edad avanzada es nuestro principal objetivo.

Así, desde una actuación complementaria a la de los poderes públicos y la sociedad civil para llegar a todos los rincones de Galicia, y a través de innovadoras estrategias de intervención, Caixa Galicia ha desarrollado varias líneas de actuación. Para aquellos que se ven mayores, pero lo aceptan bien, que son vitalistas y mantienen una auto-percepción de salud buena, la propuesta de Obra Social de Caixa Galicia es la promoción de acciones enmarcadas en la línea del "Envejecimiento activo". A los que se sienten muy mayores, presentan limitaciones físicas para

realizar determinadas tareas y perciben negativamente su salud, se les ofrece dispositivos de atención inscritos en la línea de la "Asistencia a la dependencia". Asimismo, para garantizar la calidad en la atención social y sanitaria de estos mayores, es preciso que los actuales o futuros trabajadores se sometan a planes de formación que les permitan adaptarse a los cambios experimentados en la dinámica del sector y en el perfil de los usuarios, y consecuentemente en las prácticas empresariales y clínicas; Obra Social de Caixa Galicia da estas respuestas a través de la línea de actuación "Investigación y formación gerontológica".

Todas estas acciones no sólo se justifican por razones de necesidad social, sino también por su contribución a la generación de empleo y ahorro público. Esta perspectiva puede aportar una nueva visión de la vejez y el envejecimiento como fenómeno portador de aspectos positivos.

## 1. ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Galicia es una de las regiones europeas en las que el envejecimiento demográfico es más acusado. Así, casi el 23 por cien de la población es mayor de 65 años, varios puntos por encima de la media española, constituyendo un grupo más numeroso que el de los menores de quince años. La esperanza de vida de los varones supera los 75 años, y la de las mujeres, los 82 años.

El hecho de vivir más años y con más calidad de vida es muy positivo. Además, las personas

\* Director General de Caixa Galicia.

mayores siguen siendo un importante apoyo para sus familias (tanto ofreciendo ayuda financiera a sus hijos como colaborando en el cuidado de los pequeños de la casa) y una gran fuente de solidaridad, puesto que muchas asociaciones no gubernamentales cuentan con gran cantidad de voluntarios mayores que comparten su tiempo con quienes más lo necesitan.

Obra Social de Caixa Galicia tiene como uno de los principales objetivos en el área de las personas mayores autónomas e independientes la mejora de su calidad de vida, la ocupación del tiempo libre, así como la promoción de la integración social y la participación de este colectivo en la sociedad. En este marco de actuación se ubica el programa "Envejecimiento activo" que se desarrolla a través de los diez Centros de Mayores con los que Caixa Galicia cuenta en la región (A Coruña, Ferrol, Santiago de Compostela, Lugo, Ourense y Pontevedra, Betanzos, Pontedeume, Monforte y Viveiro).

Estos Centros de Mayores ofrecen un amplio abanico de servicios y programas: desde cursos de italiano hasta talleres de risoterapia, pasando por una multitud de opciones, como talleres de manejo del móvil e internet, de retoque fotográfico por ordenador, hasta actividades tales como musicoterapia, taichi, yoga, relajación y ayuda contra los trastornos del sueño, o práctica de habilidades sociales. Cada socio puede encontrar aquello que mejor se adecua a sus aspiraciones, reforzando así la idea de que la jubilación es el principio de una etapa, un momento para disfrutar de los amigos, de la familia, de aficiones, de nuevos proyectos, para seguir siendo útil a la sociedad aprovechando la gran experiencia de los años.

Nuestros Centros cuentan con amplia base social, plasmada en los 41.000 socios a los que atienden. En la medida en que se proponen incentivar la autonomía y la participación de los mayores en la sociedad actual, llenándolos de oportunidades de realización personal, se sitúan en la avanzada del deseable cambio social y cultural que impulsa el envejecimiento de la población. En estos Centros es posible ver a mayores que, a los 60, a los 70 y a los 80 años, no sólo "chatean" en el bar, sino también frente al ordenador; asimismo colaboran en proyectos solidarios, imparten un cursillo o intervienen en una obra de teatro. Dan así vida a nuestros Centros de Mayores, que, a su vez, les responden ofreciéndoles servicios eficientes y decenas de modos gratificantes y creativos

para disfrutar de su tiempo libre, ayudándoles a ser partícipes de los vertiginosos cambios que vivimos y no sólo "sufridores" de los mismos. Esta es la filosofía de "envejecimiento activo" que mueve a la Obra Social de Caixa Galicia y que trata de poner en práctica implicando, cada vez más, a los usuarios de los servicios que presta y a los profesionales que trabajan con y para las personas mayores. La participación es clave en el funcionamiento de estos engranajes, como lo es también el cuidado de las relaciones sociales, punto fuerte de la vida de los Centros. El objetivo no es otro que el de que cada nuevo/a asociado/a se sienta satisfecho con lo que se encuentra en los Centros: con sus compañeros/as, con las actividades en las que puede implicarse, con las instalaciones y los servicios.

Hay socios de 55 años y los hay que rozan los 100. La oferta ha de adaptarse a todos y así se hace, como prueban las cifras: 15.000 plazas en las 130 diferentes actividades programadas y alrededor de 40.000 personas en iniciativas como charlas, encuentros, excursiones y viajes. Sólo en 2009, más de 1.000 personas se asociaron a los centros.

Entre los campos de acción más novedosos en los que se enmarcan las actividades de los Centros, merece la pena destacar tres: el voluntariado, las nuevas tecnologías y el cuidado del medio ambiente. Caixa Galicia es consciente de la importancia del movimiento del voluntariado en la construcción de un mundo mejor para todos. Por eso, la mayoría de los programas de voluntariado en el ámbito de las personas mayores se despliegan a través de la red propia de equipamientos para ellas mismas. Desde estos Centros se promueven actividades y programas que favorecen el encuentro de mayores con otros mayores y con otros grupos de edad, y a través de estos intercambios y actividades se generan y se cubren las necesidades afectivas y se desarrolla la autoestima y el sentimiento de competencia de los mayores. Y es importante tener presente que estos aspectos –la afectividad, la relación interpersonal y la autoestima– se hallan íntimamente relacionados con el grado de integración social y familiar, y con la implicación de los mayores como agentes de voluntariado social. Estos programas de ayuda y solidaridad con personas necesitadas de atención se realizan por mayores que prestan apoyo desinteresado a otros mayores beneficiarios. Abarcan actividades asistenciales, de servicios sociales, cívicas, educativas, culturales, científicas, deportivas, sanitarias...

En segundo lugar, Obra Social de Caixa Galicia, a través de su red de Centros de Mayores, ha trabajado para poner las nuevas tecnologías de la comunicación al alcance de los mayores a los que la era de internet ha llegado en una etapa bastante tardía de sus vidas. A través de las ciberaulas se les ofrece la posibilidad de disfrutar de los avances que se han producido, ayudándoles a evitar quedar “descolgados” del acceso a las tecnologías. Con acceso gratuito a internet y asesorados por profesores, pueden aprender a utilizar herramientas y recursos como el escáner, la impresora, las enciclopedias multimedia, etcétera. Desde el año 2000, en el que se instalaron las primeras ciberaulas en los Centros de Mayores, la participación en los cursos de formación (básica y de perfeccionamiento en el uso de internet, del correo electrónico y de retoque fotográfico) se ha ido incrementando, alcanzando en 2009 la cifra de casi 2.000 personas personas. Por otra parte, al finalizar el año, 9.400 socios hicieron uso de los servicios de libre acceso a sus instalaciones informáticas.

Por último, los Centros de Mayores llevan años desarrollando actividades diversas en torno a la protección del medio ambiente, y tratando de reforzar la conciencia ecológica entre sus socios, de hacerles ver que todos ellos tienen la responsabilidad y la posibilidad de reducir la contaminación ambiental y el calentamiento del planeta. Así, en los Centros se vienen desarrollando diversas actividades, como jornadas de comunicación y educación ambiental, talleres de reciclado de papel y elaboración de jabón a partir de aceites, charlas de colaboración ciudadana o recogida de pilas, medicamentos y papel. Asimismo, se han puesto en marcha programas de educación medioambiental conjuntos, en los que participa toda la red de Centros de Mayores de Obra Social, y entre los que cabe destacar “Operación Carballo” “A fotografía é o máis natural” y “O Magosto no Caurel”.

## 2. ASISTENCIA A LA DEPENDENCIA

Obra Social de Caixa Galicia ha invertido en la creación de centros sociosanitarios, garantizando una gestión profesionalizada y la calidad de las prestaciones, así como favoreciendo la accesibilidad a la provisión de cuidados adecuados a través de ayudas económicas a personas con recursos insuficientes. Se estima que unas 150.000 perso-

nas mayores gallegas dependen físicamente de otras para poder vivir y aproximadamente el 20 por cien de los mayores de 65 años viven solos. Galicia se encuentra, además, entre las comunidades autónomas españolas en las que las personas mayores disfrutan de un menor poder adquisitivo, con los menores importes de la pensión media de jubilación. Los octogenarios, que constituyen el grupo de población que más ha crecido en la última década, aún no cuentan con una oferta suficiente de servicios geroasistenciales.

Durante estos últimos años, Obra Social de Caixa Galicia ha participado en la construcción y explotación de centros gerontológicos; en su implantación a través de un instrumento muy novedoso, el Fondo Social Caixa Galicia, y en la gestión de varios de estos centros mediante la empresa Euxa Servicios Sociosanitarios, en la que participa la sociedad Eulen, uno de los principales operadores geroasistenciales del país. Hoy la entidad cuenta con unas 500 plazas residenciales para mayores, ofertadas desde los dos centros gerontológicos de A Coruña, y de los localizados en Vigo y Narón.

A través de convenios firmados entre Caixa Galicia y los ayuntamientos donde están ubicados los centros geroasistenciales, y mediante una fórmula novedosa de ayuda directa, se permite que personas mayores con insuficientes recursos, en situación de dependencia o no, puedan acceder a las plazas de un centro de estas características, con la ventaja de obtener una reducción considerable del precio de la plaza. La aportación para la cofinanciación de estancias beneficia a casi 300 residentes.

El cambio en el modo de vida de las familias, en particular la incorporación de la mujer al trabajo y su consiguiente menor disponibilidad para cumplir la función cuidadora que con anterioridad venía desempeñando, ha conducido al desarrollo de nuevos servicios sociales, enmarcados en una política de atención comunitaria al ciudadano, que eviten o retrasen su ingreso en un centro residencial. Uno de estos nuevos servicios es el de teleasistencia domiciliaria. En este contexto, y con el objetivo de dar respuesta a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, nació “Caixa Galicia Asistencia”, un servicio de teleasistencia domiciliaria, prestado por Eulen Servicios Sociosanitarios, que Caixa Galicia ofrece a sus clientes en condiciones muy ventajosas.

### 3. INVESTIGACIÓN Y FORMACIÓN GERONTOLÓGICA

Galicia se encuentra por debajo de la media de oferta de servicios sociosanitarios, tanto de iniciativa pública como privada, que atiendan las demandas del grupo de gente mayor con patologías crónicas y problemas de autonomía, como son la asistencia domiciliaria, los centros de día y las residencias, los apartamentos tutelados o el acogimiento familiar.

El progresivo envejecimiento poblacional, las nuevas demandas de atención ajustadas a las necesidades específicas de las personas mayores y, más concretamente, la entrada en vigor de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, abren márgenes de actuación creciente a los profesionales del ámbito socio-sanitario y a aquellas entidades que intervienen con estos sectores de población. El desarrollo normativo de la mencionada Ley va acompañado de la generación de muchos recursos que supondrán, sin duda alguna, la implantación de nuevas plataformas asistenciales, la construcción de los equipamientos necesarios y la contratación de profesionales bien cualificados para prestar las atenciones adecuadas y cumplir los objetivos previstos.

Se cifra en varios cientos de miles el número de profesionales necesarios para satisfacer actualmente la demanda de expertos en la atención gerontológica y geriátrica, así como para corregir el diferencial de desempleo que tiene España en este sector con respecto a la media de la Unión Europea: según algunas estimaciones, el 11 por cien de desempleo en nuestro país se debe al déficit en el sector de servicios de proximidad sociosanitarios. Esos futuros trabajadores necesitarán planes de formación específicos, de forma que se garantice la calidad de la asistencia que se ofrecerá a las personas dependientes.

Obra Social de Caixa Galicia fomenta la formación y el empleo en el ámbito geroasistencial mediante el diseño de un conjunto de acciones formativas propias para contribuir a la actualización, el reciclaje y la preparación de calidad de perfiles profesionales demandados en la intervención sociosanitaria con personas mayores. El objetivo consiste en adaptarse a los cambios experimentados en el sector y a las necesidades de los usu-

rios, y consecuentemente, en avanzar en el desarrollo de mejores prácticas empresariales y clínicas. A este objetivo trata de dar cumplimiento la programación de acciones de formación ocupacional gestionadas a través del Plan Nacional de Formación e Inserción Laboral e impartidas en el Centro de Enseñanzas Profesionales Superiores de Caixa Galicia, como centro homologado. Este Centro trabaja para cubrir una necesidad existente en el mercado y conseguir un incremento de la competencia, la empleabilidad y las posibilidades de inserción laboral de los trabajadores desocupados. En efecto, entre los colectivos a los que preferentemente van dirigidas estas medidas a favor del empleo se encuentran las personas desempleadas de larga duración y aquellas con especiales dificultades de acceso al empleo, como es el caso de las mujeres.

También se ha puesto en marcha una iniciativa pionera en Galicia: el primer curso de Asistente Personal. Se trata de una formación que pretende poner en valor en el mercado sociosanitario esta figura profesional, un perfil recogido en la Ley de Dependencia, pero que aún no ha sido desarrollado. Por otro lado, la Escuela Internacional de Gerontología (EIG), creada por Caixa Galicia en el ámbito de su Obra Social y dentro del Programa de Mayores de la misma, propone una oferta formativa de alta calidad, diseñada para contribuir a la mejora de la formación de los profesionales de servicios y centros de atención a las personas mayores.

La EIG es la escuela de verano del ámbito de la gerontología más importante en la actualidad y en ella participan destacados profesionales y especialistas de todo el mundo. Su programa formativo se compone de una serie de cursos intensivos en torno a diversos temas relacionados con la gerontología y el ámbito sociosanitario, incorporando la más innovadora experiencia nacional e internacional. Los cursos de la EIG proporcionan a los participantes una visión profunda y específica sobre los aspectos más relevantes que afectan a las personas mayores. El formato de esta institución permite asimismo componer un programa personalizado y adaptado a las necesidades de cada participante.

Aparte de su contribución a la formación a través de la EIG, Caixa Galicia colabora con distintas instituciones en la promoción de eventos, foros de debate, jornadas y seminarios, donde expertos y profesionales gerontólogos orientan a los asis-

tentes sobre el diseño de actuaciones que atienden las emergentes demandas sociales relacionadas con el envejecimiento y la dependencia. Pero la intervención social y la formación deben asimismo acompañarse de acciones encaminadas a un mejor conocimiento de la realidad sobre la que se opera. Por ello, Obra Social de Caixa Galicia desarrolla y participa en proyectos de investigación en colaboración con universidades, como el proyecto "Memoria en movimiento" de la Universidad de Vigo, o el proyecto de telegerontología de la Universidad de A Coruña. En los últimos meses se han realizado también las siguientes publicaciones: *Envejecimiento saludable y feliz* de José Antonio Flórez Lozano, y *Ética y dependencia* de José Ramón Amor Pan.

\* \* \*

En definitiva, el programa de mayores que desarrolla Obra Social de Caixa Galicia es reflejo de lo que la entidad es: una caja de ahorros gallega que tiene que estar al lado de un colectivo tan relevante para Galicia como es el conformado por los mayores, y trabajar para que sigan siendo independientes y activos, trasladarles prácticas y consejos para mejorar el ocio, la salud y la calidad de vida, erradicar los estereotipos negativos asociados al concepto de vejez, favorecer la integración en la sociedad y, sobre todo, reconocer la contribución que han realizado a lo largo de su vida.