

Actuaciones de la Obra Social Caixa Sabadell en torno a la inmigración

SALVADOR SOLEY I JUNOY*

La Obra Social de las cajas de ahorro ha permanecido fiel a sus objetivos originales, con el nuevo milenio, adaptándose al contexto de la globalización y la expansión de las nuevas tecnologías. La figura de la Obra Social ha adquirido nuevas significaciones, quizás porque ha asumido la rica complejidad del mundo actual y ha sabido encontrar respuestas propias en su esfuerzo por mejorar la sociedad. Si en su momento las cajas nacieron para el fomento de las economías locales y la superación de los desequilibrios sociales, hoy en día estos objetivos tienen plena vigencia, sólo que con unos marcos de referencia mucho más amplios.

Así como en las dos décadas anteriores la Obra Social Caixa Sabadell centró su actuación en el despliegue cultural y educativo, al inicio del siglo XXI está poniendo el acento en las cuestiones asistenciales, con una especial atención a los grupos sociales con mayor riesgo de marginación. Si las personas mayores, los discapacitados o los enfermos ya habían sido prioritarios en anteriores programas, la aceleración de los flujos migratorios no tardó en sumar a los inmigrantes a la población objeto de asistencia.

Dentro de la tradición de sus Seminarios anuales, dedicados a cuestiones de la máxima actualidad, en noviembre de 2002 la Obra Social Caixa Sabadell organizó el ciclo de conferencias *Fluxos migratoris, política d'integració i identitat*, que fue impartido por el filósofo y sociólogo francés Sami Naïr. Sus reflexiones se centraron en las consecuencias económicas de las corrientes migratorias, las inquietudes de identidad en la sociedad de acogida, la posición europea ante los movimientos migratorios y las particulares políticas espa-

* Presidente de Caixa Sabadell.

ñolas. El contenido de estas ponencias fue objeto de una publicación monográfica, tal como suele hacerse con el resto de Seminarios.

Pero aquellas jornadas no agotaron la cuestión, sino que fueron la base para decidir las futuras estrategias asistenciales de la Obra Social en el sector de la inmigración, tal como se reflejará a continuación en este artículo, que pretende resumir las actuaciones llevadas a cabo desde entonces hasta el presente.

1. PROGRAMA DE AYUDAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LOS JÓVENES INMIGRANTES

En septiembre de 2003 se publicó la primera convocatoria del programa *Ajuts per a joves immigrants*, que se centró en el apoyo a los proyectos de entidades y asociaciones que trabajaban a favor de la integración sociolaboral de menores y jóvenes inmigrantes no acompañados y con riesgo de exclusión social, y que proponían actividades relacionadas con la educación del tiempo libre.

Si se tomó esta orientación fue por ser conscientes de la complejidad y diversidad del mundo de la inmigración, que hacía difícil abarcarlo en su totalidad. El tema ya ocupaba un lugar destacado en las agendas políticas y sociales, y se trataba de trabajar a favor de la integración en la sociedad de acogida, en aspectos tan concretos como la inserción social y laboral y el manejo del tiempo libre. A continuación (cuadro 1) resumimos las cifras que reflejan la labor efectuada durante estos años.

CUADRO 1

PROGRAMA DE AYUDAS PARA LA INTEGRACIÓN DE JÓVENES INMIGRANTES

Año	Proyectos presentados	Proyectos premiados	Dotación (€)
2004	88	25: 14 educación tiempo libre 11 integración sociolaboral	100.000
2005	97	27: 17 educación tiempo libre 10 integración sociolaboral	100.000
2006	70	30: 18 educación tiempo libre 12 integración sociolaboral	150.000
2007	57	28: 16 educación tiempo libre 12 integración sociolaboral	200.000

2. PREMIOS CAIXA SABADELL

El Programa de ayudas para la integración de los jóvenes inmigrantes, que tuvo carácter anual, con las mismas bases, hasta el año 2007, ha pasado en 2008 a formar parte del nuevo enfoque de los Premios Caixa Sabadell.

Después de 35 años de mantenimiento de este cartel de premios anuales, que habitualmente englobaba los Programas Sociales, los Programas Culturales y los Estudios de Investigación, la nueva convocatoria pretende potenciar el desarrollo social y cultural de una manera unificada y con mayor asignación de recursos. Este refuerzo fue otorgado con motivo del 150 aniversario de la constitución de Caixa Sabadell, y su propósito fundamental es aumentar y dar mayor visibilidad al compromiso de la entidad financiera con los diferentes sectores sociales, así como estrechar las vinculaciones con las entidades y profesionales que se dedican habitualmente a la mejora de la sociedad.

La nueva dotación global es de 1.500.000 euros, que supone un incremento del 23,3 por cien en relación al año anterior. Sus dos ejes principales son los Programas de Atención Social y los Pro-

gramas de Atención Cultural. Dentro de las ocho categorías previstas en los primeros, figuran la intervención en la diversidad y la atención al tiempo libre, que pueden acoger de manera específica los proyectos relacionados con inmigrantes. Este colectivo participa también de los otros programas, tales como los que persiguen la autonomía para personas dependientes, la inclusión laboral, la vivienda de inclusión social, la salud, la erradicación de la violencia de género y la cooperación internacional.

3. UNA COLECCIÓN DEDICADA A LOS ESTUDIOS DE INMIGRACIÓN

Dentro del espíritu de colaboración que ya se mantenía anteriormente con la Fundació Jaume Bofill, de Barcelona, en abril de 2005 se publicó el primer título de la nueva colección *Nexes. Estudis d'immigració*, destinada a analizar los diversos aspectos del mundo de la inmigración. Muy en especial pretende recopilar testimonios que pueden servir de modelos positivos para la integración de los nuevos inmigrantes dentro del país. El cuadro 2 recoge los títulos publicados hasta el momento en la colección.

CUADRO 2

TÍTULOS PUBLICADOS EN LA COLECCIÓN *NEXES. ESTUDIS D'IMMIGRACIÓ*

Año	Número	Título	Autor
2005	1	<i>Pioneres i pioners. Trajectòries biogràfiques de filles i fills de famílies immigrades a Catalunya</i>	Laura Torredadella y Elisabet Tejero
2006	2	<i>Cuines en migració. Alimentació i salut d'equatorians, marroquins i senegalesos a Catalunya</i>	Juanjo Càceres y Elena Espeitx
2007	3	<i>Bon cop de mà? Món casteller, immigració estrangera i integració a Catalunya</i>	Ricard Morén Alegret
2008	4	<i>Economia i immigració</i>	Muriel Casals y Montse Solsona

4. CONFERENCIAS SOBRE LA ACCIÓN SOCIAL Y EDUCATIVA

A fin de fomentar el debate sobre todo lo que afecta a los inmigrantes y sus relaciones con la sociedad de acogida, entre el 5 de mayo y el 7 de julio de 2005 se efectuó un nuevo ciclo de conferencias, en colaboración con la Fundació Pere Tarrés, de Barcelona, que con el título general *Noves perspectives en l'acció social i educativa amb persones immigrades*. En este foro se planteó, en diez sesiones, un espacio de diálogo y de contraste sobre las nuevas realidades que genera el hecho migratorio. El ciclo se llevó a cabo en la sala de actos de Caixa Sabadell en Barcelona y sirvió para analizar la gestión de la inmigración en nuestro país, y las respuestas que la presencia de los nuevos residentes exige ante cuestiones como la normativa legal, la sensibilización social, la participación ciudadana o la sanidad. Se trataba no tan sólo de reflexionar sobre estas nuevas realidades, sino también de compartir las buenas prácticas de acción social y educativas que se están llevando a cabo por los profesionales competentes.

El ciclo fue coordinado por Sandra Pardo y se ocupó de aspectos concretos como el impacto social de la inmigración, la población reclusa, la violencia doméstica, las segundas generaciones de familias inmigradas, la sanidad, el problema de los refugiados, la integración sociolaboral, la normativa legal y la administración local, el trabajo sexual y la mediación cultural como puente de diálogo.

5. DIVULGACIÓN TELEVISIVA: TESTIMONIOS PERSONALES

Desde finales de octubre de 2004 hasta julio de 2007, Televisió de Catalunya emitió el programa *Tot un món*, dirigido por Carles Solà, auspiciado por la Fundació Jaume Bofill y patrocinado por la Obra Social Caixa Sabadell. El programa respondió a la voluntad de los Servicios Informativos de Televisió de Catalunya de reflexionar sobre el fenómeno de la inmigración y la diversidad cultural, mostrando las diferentes realidades sociales de los inmigrantes a través de experiencias personales vividas por ellos y por aquellos profesionales que trabajan a favor de su integración en todos los ámbitos sociales. Pretendía responder a las preguntas que se planteaba la sociedad catalana acerca de la inmigración, de cara a deshacer tópicos y malentendidos, eliminar los rumores y proporcionar una información fidedigna sobre la cultura y las creencias de los inmigrantes. El programa se daba en una doble retransmisión todos los sábados y domingos, con una duración de tres minutos, antes de los principales espacios informativos.

Otro programa que contó con el patrocinio de la Obra Social Caixa Sabadell fue el titulado *Un lloc estrany*, una serie de 13 capítulos, de 25 minutos de duración, producida por el departamento de Documentales y Nuevos Formatos de Televisió de Catalunya. Partía de las distintas visiones y opiniones aportadas por 32 hombres y 28 mujeres de origen extranjero, entre 20 y 55 años,

residentes en Catalunya con una antigüedad mínima de un año, que ofrecían su testimonio personal sobre las formas de vida en el país, con unas observaciones repletas de curiosidad, humor y crítica. La serie se empezó a retransmitir el 27 de marzo de 2006, cada lunes, después del espacio informativo de la noche.

6. FÚTBOL PARA LA INTEGRACIÓN

Además de contemplar todo tipo de productos y servicios financieros ofrecidos a los inmigrantes, el convenio suscrito en 2005 con la Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants a Catalunya (AMIC) incluyó actividades sociales y deportivas para facilitar la integración de los recién llegados dentro de la sociedad de acogida. Así, una de las actividades destacables fue el Torneo AMIC-Caixa Sabadell que, bajo el lema *Futbol contra el racisme*, el 14 de mayo de 2005 se celebró en el Palau de la Mar Bella, con la colaboración del Ajuntament de Barcelona, la UGT y la Secretaria General de l'Esport de la Generalitat de Catalunya.

7. FOTOGRAFÍA SOLIDARIA

Dentro del catálogo de exposiciones itinerantes que habitualmente ofrece la Obra Social Caixa Sabadell a los centros cívicos y culturales del país, hay diversas muestras fotográficas y documentales pensadas para dar a conocer otras realidades del mundo al público en general. En esta línea cabe destacar la buena acogida de exposiciones como *Àfrica portes endins* –con imágenes de la vida cotidiana en los hogares africanos–, *El crit silenciats* –sobre la difícil situación de las mujeres en el Afganistán de los talibanes– o *Trenquem el cercle de pobresa. Educació ara* –con el testimonio de las diferentes situaciones de pobreza que sólo se pueden superar con una mayor educación.

Abundando en el mismo propósito, en mayo de 2004 la Obra Social inauguró la exposición *Exit* en el Pati Manning de Barcelona, con la colaboración de la Diputació de Barcelona y de la Fundació Photographic Social Vision, que fue objeto de la edición de un libro por la editorial Blume, con la colaboración de Intermón-Oxfam. La exposición estaba basada en las imágenes del fotoperiodista barcelonés Tomàs Abella, que ha penetrado a fon-

do en las circunstancias que originan los grandes flujos migratorios, como la pobreza extrema, la violencia y las guerras que generan grandes éxodos. Con sus imágenes contundentes, el fotógrafo siguió los primeros pasos de los inmigrantes que han conseguido llegar al país donde creen que su vida puede mejorar, hasta que la nueva realidad se convierte en una pesadilla.

8. SERVICIOS FINANCIEROS PARA LOS INMIGRANTES

En 2005 el colectivo de inmigrantes había doblado su presencia en Caixa Sabadell en relación al año anterior, hasta alcanzar el 3 por cien de la totalidad de clientes de la entidad, además de mostrar una clara tendencia creciente. Entre la diversidad de procedencias registradas, destacaban con un 26 por cien los marroquíes –el colectivo de mayor antigüedad–, y los ecuatorianos con un 12 por cien, seguidos de los argentinos (7 por cien), colombianos (6 por cien) y rumanos (5 por cien). Ante esta realidad, Caixa Sabadell se planteó como atender a las necesidades de los inmigrantes, en pie de igualdad con el resto de los clientes, pero adaptando los servicios a sus particulares circunstancias.

Así, una de las primeras actuaciones fue el ajuste de las comisiones en los envíos de dinero que los inmigrantes efectúan hacia sus países de origen, de forma que sólo se les aplicaran los gastos que origina este servicio. En este aspecto, Caixa Sabadell ofrece, a través de la plataforma "Bravo Envíos de Dinero" de la Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA) la posibilidad de enviar las remesas de inmigrantes a los países de origen de forma ágil y segura. Caixa Sabadell premia, además, la fidelización con una remesa gratuita de cada cinco, lo que supone una bonificación añadida a los ajustados gastos del trámite. Los envíos, además de rápidos, seguros y baratos son transparentes, lo que permite que el emisor conozca con anterioridad el importe exacto que recibirá el beneficiario. Este sistema se basó en acuerdos específicos con entidades financieras de reconocida solvencia en los países de destino de las remesas, constituyendo una red de entidades y de países que cada vez ha ido creciendo más. Pero además del envío de dinero a sus países de origen, también se vio la necesidad de disponer de tarjetas de pago o de efectivo para financiar proyectos de pequeños negocios, adquisición de vehículos, hipotecas para la adquisición de vivienda y seguros de repatriación.

El mencionado convenio de colaboración entre Caixa Sabadell y la Associació d'Ajuda Mútua d'Immigrants de Catalunya (AMIC), que ya en 2004 contaba con 11 años de experiencia en el asesoramiento a inmigrantes desde el punto de vista jurídico, social y laboral, y que ya tenía una implantación de 40 oficinas en el conjunto de Catalunya, tuvo como propósito básico el asesoramiento al colectivo de inmigrantes para asegurar su mejor incorporación a los hábitos financieros de nuestra sociedad. Este acuerdo contempló el desarrollo de fórmulas que hicieran más comprensibles la terminología bancaria y financiera, además de cursos específicos para los trabajadores de Caixa Sabadell de cara a una mayor fluidez de información para resolver las dudas que se pudieran originar al contratar productos y servicios de la entidad y el fomento de espacios de encuentro entre el personal de la entidad y el colectivo de personas inmigradas.

Los productos financieros ofrecidos por Caixa Sabadell a los inmigrantes incluyen, en primer lugar, por tanto, la posibilidad de enviar remesas al país de origen a través de las oficinas de Caixa Sabadell, y de sus más de 400 cajeros automáticos. En segundo lugar, los seguros de asistencia en viaje y de repatriación, que cubre el deseo de ser enterrado en el país de origen. En tercer lugar, los microcréditos sociales, que financian hasta el 95 por cien de la inversión requerida por el proyecto en cuestión y facilitan el retorno, con un período de carencia de seis meses de intereses y capital. Por último, facilita los viajes al país de origen a través de Promo Viatges. Evidentemente, junto con estos productos diseñados específicamente para los inmigrantes, Caixa Sabadell ha puesto a disposición de este colectivo toda su gama de servicios, con la voluntad de banquizar a los nuevos residentes, integrándoles en el sistema financiero.

Con este conjunto de actuaciones tan diversas Caixa Sabadell se propone continuar dando la mejor respuesta a las necesidades de integración positiva de un sector de la población que ya tiene un papel decisivo en el dinamismo económico del país y que, paulatinamente, se va incorporando a las formas de vida propias de la sociedad catalana, sin necesidad de renunciar a sus propias tradiciones. Paralelamente, también es indispensable propiciar el mutuo conocimiento entre los recién llegados y la sociedad de acogida, ya que de ello depende la continuidad de la convivencia armónica.