

# KUTXA y la sostenibilidad medioambiental

CARLOS ETXEPARE ZUGASTI\*

En KUTXA trabajamos con el convencimiento de que el siglo XXI será el del medio ambiente, o no será; y por ello hemos interiorizado que toda la actividad de nuestra entidad ha de estar regida por principios de sostenibilidad. Esto implica establecer una utilización racional de los recursos y prestar una atención especial a las cuestiones medioambientales con el fin de que las generaciones futuras puedan encontrar un territorio que, al menos, disponga de las mismas condiciones socioambientales que las que hoy disfrutamos nosotros.

La sostenibilidad se convierte de este modo en un concepto básico de actuación para nuestra Caja, que entiende que el principal aporte que una organización puede hacer a la sociedad de la que forma parte es mantener e incrementar los recursos medioambientales para su uso por las generaciones venideras. En KUTXA somos conscientes de que gran parte del futuro de nuestro entorno se asienta sobre la cantidad y la calidad de los recursos naturales del mismo. Pero, además, albergamos la convicción de que la riqueza ecológica de Gipuzkoa forma parte indisoluble de nuestro patrimonio, de nuestra cultura e, incluso, de nuestras tradiciones y de que, por todo ello, merece una atención estratégica y prioritaria.

Teniendo en cuenta esta consideración previa, la política medioambiental de la Caja se ha fundamentado en los siguientes principios: el estricto cumplimiento de la normativa aplicable, así como de los compromisos voluntarios suscritos en materia de desarrollo sostenible y medio ambiente; la adopción de una actitud de protección del entorno y prevención de la contaminación y de la degrada-

ción ambiental; y, finalmente, la mejora continua del comportamiento medioambiental.

Siendo fiel a estos principios, la política medioambiental de KUTXA pivota alrededor de tres ejes básicos: 1) la reducción al mínimo del impacto ambiental de la actividad de la Caja mediante la implantación de prácticas de consumo y de gestión sostenibles; 2) la financiación de proyectos directamente relacionados con la preservación del medio ambiente; y 3) la sensibilización de la sociedad en el cuidado y en la protección de los recursos naturales.

La importancia que KUTXA otorga a su política ambiental queda perfectamente reflejada en que ésta es aprobada, al máximo nivel, por el Comité de Dirección de la Caja. También en el nivel de la Dirección General correspondiente se revisa cada año el funcionamiento del Sistema de Gestión Ambiental implantado. De hecho, este último señala explícitamente que la alta dirección debe definir la política ambiental de KUTXA, asegurándose de que a) es apropiada a la naturaleza y los impactos ambientales de las actividades, productos y servicios; b) incluye un compromiso de mejora continua, de prevención de la contaminación y de cumplimiento con los requisitos legales aplicables; c) proporciona el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y las metas ambientales; d) se documenta, se implementa y se mantiene; e) se comunica a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella; y f) está a disposición del público en general.

Hay que señalar también que, en el marco del Sistema de Gestión Ambiental, KUTXA ha

\* Presidente de la Caja Gipuzkoa San Sebastián KUTXA.



implantado un procedimiento para la identificación de las necesidades de formación del personal involucrado en la gestión técnica y operativa. Además, a lo largo del pasado año (2006) se procedió a la formación presencial de los nuevos miembros del Comité de Medio Ambiente, garantizando así su competencia en la materia.

Del mismo modo, KUTXA realiza acciones de información y sensibilización a todo el personal de la Caja en materia de medio ambiente a través de la intranet de la entidad, en la que, por ejemplo, se encuentra disponible la *Guía de Buenas Prácticas Ambientales*. Mediante campañas de sensibilización periódicas se van resaltando aquellos temas que se consideran de más interés. El grado de sensibilización del personal de la Caja se puede valorar en virtud de las numerosas sugerencias recibidas, orientadas en su mayoría al ahorro de papel, así como por el alto grado de aceptación de las medidas de segregación de residuos. Además de la formación sobre aspectos ambientales de KUTXA y buenas prácticas de aplicación, todo el personal puede acceder a los cursos en materia de medio ambiente de las "Aulas Kutxa", un referente en la formación de adultos vinculada al tiempo libre.

- realizar verificaciones anuales para comprobar la adecuación de las prácticas implantadas;
- aplicar prácticas de uso eficiente de los recursos naturales (reducción de consumos), así como de reciclado y de reducción en la gestión de residuos para las actividades de soporte a la actividad de la entidad;
- actualizar las instalaciones y los métodos de trabajo incorporando los avances tecnológicos;
- incorporar a las relaciones de la Caja con proveedores y subcontratistas normas y criterios ambientales, en lo que viene a llamarse la "compra verde";
- implicar directamente al personal en las prácticas responsables con respecto al medio ambiente por medio de la formación y de la sensibilización;
- impulsar, a través de la Obra Social, programas que tengan una repercusión en la educación y sensibilización ambiental de la ciudadanía;
- desarrollar nuevos productos y servicios favorecedores de la protección medio ambiental;
- integrar consideraciones ambientales en las operaciones de negocio, comerciales y de soporte, contemplando los riesgos ambientales en los procesos de gestión del riesgo; y
- apoyar proyectos de protección de espacios forestales, energías renovables y de eficiencia energética, entre otros.

**1. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL Y MEDIO AMBIENTE**

Bajo los principios fundamentales anteriormente señalados, la política ambiental de KUTXA se despliega en dos grandes escenarios: por una parte, en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y, por otra, en la acción social que la entidad desarrolla hacia el exterior.

Por lo que hace al ámbito de la RSE, hay que destacar que la acción medioambiental de la Caja se concreta en una serie de objetivos estratégicos que marcan las líneas de actuación de la entidad y mantienen los compromisos asumidos por la Dirección en este ámbito:

- cumplir los requisitos legales aplicables a las actividades de la Caja y a sus centros de trabajo, así como los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas;
- establecer objetivos y metas de mejora del desempeño ambiental;

Estas líneas de actuación de KUTXA en lo que se refiere a la RSE en el ámbito medioambiental hay que encuadrarlas también en la adhesión de esta entidad al GRI-Pacto Mundial de las Naciones Unidas que, en lo que respecta al medio ambiente, exige a todas las instituciones que lo suscriban el mantenimiento de enfoques preventivos favorecedores del medio ambiente, el fomento de iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental y el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Las prácticas de RSE puestas en marcha por KUTXA en relación con el medio ambiente se materializan asimismo en una serie de claves concretas de gestión medioambiental que ya han sido puestas en marcha por la entidad y que afectan a cuestiones como el consumo de materiales, la energía y la generación de residuos.

Así, con respecto al consumo de materiales, el enfoque de KUTXA consiste en todo momento en implantar políticas de ahorro en el marco de un proyecto autónomo al que hemos dado el nombre de *Eginkor*. En cuanto a la energía, el departamento de obras y mantenimiento de la Caja realiza un exhaustivo seguimiento de las principales instalaciones responsables del consumo energético, tanto en los edificios centrales como en las oficinas, teniendo en cuenta criterios de bajo consumo en la elección de equipos e instalaciones. Los principios de actuación en cuanto a la generación de residuos se basan en las "3R", es decir, reducir, reutilizar y reciclar. Esto supone que, en KUTXA, se intenta no generar el residuo, y en el caso de que se haya generado, reutilizarlo internamente o reciclarlo externamente. Solamente en el caso de que ninguna de las anteriores opciones sea viable, el residuo se destina a la eliminación controlada, siempre según indica la normativa vigente.

En cuanto a las emisiones, casi un tercio de la energía para la calefacción de los edificios centrales que utiliza KUTXA se obtiene del gas natural, uno de los combustibles más limpios. Asimismo, KUTXA ha suscrito un convenio con Ekopass, una asociación sin ánimo de lucro cuyo objetivo fundamental es la puesta en marcha de iniciativas para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero. En virtud de este acuerdo, Ekopass ofrece a KUTXA un servicio personalizado para estimar las emisiones generadas por la organización y elaborar así un plan de compensaciones para neutralizar en 2007 las emisiones de CO<sub>2</sub> generadas en 2006.

Como característica singular destaca el hecho de que KUTXA tiene en propiedad bosques para la explotación maderera sostenible. Se dispone para ello de un Plan de Gestión Forestal de la explotación bajo certificación PEFC, que garantiza la gestión forestal sostenible de los bosques propiedad de la Caja. Estos terrenos, cuya extensión es de aproximadamente 1.000 hectáreas (10 millones de metros cuadrados), son una propiedad histórica de la Caja y un símbolo de que el interés de KUTXA por la protección del medio ambiente, lejos de ser una moda pasajera, se remonta casi a los orígenes de la entidad.

Por otro lado, y en lo que respecta a la protección de especies forestales, el Programa de Repoblación Forestal puesto en marcha por la Obra Social de la Caja ha participado en la restauración de 11.600 metros cuadrados. También ha tomado parte fundamental en el mantenimiento del Jardín

Botánico de Miramón, en la ciudad de San Sebastián, que es de acceso público.

Las prácticas de RSE implementadas por la Caja en lo que hace referencia al medio ambiente han permitido que, actualmente, la entidad cuente con la Certificación de Gestión Ambiental ISO 14001, otorgada por AENOR en el año 2005 para los tres edificios centrales de la entidad (Gari-bai, Getaria e Ibaeta). En 2006, el alcance del certificado se extendió también a otras oficinas de la Caja como Amara-Rex e Intxaurreondo-Berri, como ejemplos representativos de la casuística de la red.

Es importante destacar que la gestión ética y socialmente responsable de KUTXA está próxima a ser certificada también con la SG21, una certificación que proporciona la máxima credibilidad al Sistema de Responsabilidad Social de la organización y que le proporciona un importante reconocimiento externo. El cumplimiento de la norma SG21 implica que KUTXA se ha comprometido a prevenir la contaminación generada por sus operaciones y productos, así como a mejorar de forma continua su desempeño ambiental favoreciendo el objetivo global de desarrollo sostenible. También supone que KUTXA ha establecido un plan para evaluar, prevenir y gestionar los riesgos ambientales asociados a su actividad, así como para mitigar los impactos adversos en el entorno.

## 2. LA OBRA SOCIAL Y LA ACCIÓN MEDIOAMBIENTAL

Si hasta ahora hemos repasado la labor medioambiental de KUTXA en el ámbito de la Responsabilidad Social Empresarial, es importante también destacar la atención al medio ambiente que KUTXA presta desde su Acción Social.

En este sentido, la Unidad de Tiempo Libre y Medio Ambiente de la Obra Social de la Caja, trabajando sobre principios básicos de sensibilización, formación y movilización medioambiental, desarrolla múltiples iniciativas alrededor del medio ambiente. Así, La Escuela Medioambiental Arotz-Enea se ha convertido en el centro educativo de medio ambiente de referencia para los chavales guipuzcoanos. En él, los alumnos disfrutan de un tiempo de formación y ocio conviviendo en un ambiente natural dentro de una extensa finca propiedad de KUTXA que dispone de numerosas instalaciones,

tanto culturales como deportivas. Además, el Centro Educativo del Medio Ambiente Arotz-Enea es un recurso complementario a la actividad cotidiana de la escuela, que tiene como objetivo facilitar un acercamiento activo, vivencial y global al medio natural y a la cultura rural. En el centro se da a conocer la realidad y la problemática del medio ambiente con el objetivo de que los niños más jóvenes tomen conciencia de la responsabilidad que todos los ciudadanos tienen en la protección ecológica. Casi 5.000 chicos y chicas han participado este año en las diversas actividades y talleres medioambientales del centro, y aproximadamente 100.000 alumnos han pasado por el mismo desde su puesta en marcha. En total, e incluyendo las estancias en la anteriormente citada Escuela Medioambiental de Arotz-Enea, más de 10.000 niños y jóvenes tomaron parte en 2006 en las diferentes actividades medioambientales impulsadas desde la Obra Social de KUTXA.

El programa "Berde-Berdea", por ejemplo, que tiene como objetivo divulgar la importancia del medio ambiente entre los estudiantes, contó en 2006 con la participación de 6.155 alumnos y 163 profesores de 90 centros escolares de toda Gipuzkoa. "Berde-Berdea", que lleva a los centros escolares amplia información y conocimientos sobre cinco principales temas medioambientales ("Biodiversidad", "Vacaciones más ecológicas", "Contaminación atmosférica", "El cambio climático" y "El problema del agua") ha estado presente en 90 centros escolares de Gipuzkoa.

Para los jóvenes, la Obra Social de KUTXA ofrece la posibilidad de participar en campos de trabajo donde toman parte en actividades como la restauración de edificios históricos y viven durante algunas jornadas en unos parajes naturales excepcionales. Se trata, en general, de realizar diversas actividades orientadas a la recuperación medioambiental y al estudio de la biodiversidad de los diferentes ecosistemas del territorio guipuzcoano y el entorno próximo. Los jóvenes disfrutan en los parques naturales de Artikutza y Aia-ko Harria y en enclaves como Larraul, Segura y Uitz, todo ello combinado con numerosas actividades de deporte aventura como rafting, escalada y espeleología.

Abundando en esta descripción, también hay que señalar que, durante el pasado ejercicio, tanto el Club Juvenil como las Aulas Kutxa centraron sus actividades en el ámbito medioambiental. En 2006, más de 4.500 personas participaron en los diferentes cursos, jornadas y conferencias puestas en marcha por las Aulas Kutxa, que prestaron una especial

atención a los temas medioambientales. Así, se han organizado cursos como "Iniciación práctica a la energía solar", "Plantas medicinales", "La vida cotidiana en clave medioambiental", "Medio ambiente: conocer para actuar", "Conocer las especies vegetales de nuestros bosques", "El cambio climático", "Estilo de vida y desarrollo sostenible", "Reciclaje", "Taller de energías renovables" o "Las energías renovables a nuestro alcance".

La Obra Social de KUTXA, a través de sus programas de apoyo a empresas y proyectos emergentes, así como a la investigación y a la creación de tejido empresarial, también presta respaldo a nuevas pymes centradas en el desarrollo medioambiental y a la labor de investigación de diferentes centros tecnológicos en todas aquellas cuestiones relacionadas con el medio ambiente.

Por lo demás, hay que señalar que KUTXA trabaja con diferentes ayuntamientos guipuzcoanos para enriquecer el patrimonio medioambiental y aumentar la riqueza de la biodiversidad del territorio. Esta actividad busca proteger la riqueza forestal de Gipuzkoa mediante la recuperación, la reforestación y el acondicionamiento de diversas zonas de interés ecológico situadas en diferentes municipios. Hasta el momento se han llevado a cabo acciones en los municipios de Zerain, Villabona y Legazpi, a los que pronto se sumarán otros.

### 3. RETOS Y OBJETIVOS DE MEJORA

Para finalizar, es importante subrayar que el Sistema de Gestión Ambiental de KUTXA ha establecido los procedimientos para implantar la política ambiental en los centros certificados y realizar el seguimiento de los objetivos propuestos en dichos centros. De la implantación de este Sistema en KUTXA se desprenden dos logros fundamentales: la integración de la gestión ambiental con la operativa diaria de la entidad, y el alto grado de implicación de todo el personal involucrado en la gestión.

Por otro lado, y con el fin de evitar riesgos derivados de los impactos ambientales de los centros y las actividades, los principales retos de KUTXA son los siguientes: mantener los compromisos de prevención de contaminación y mejora continua; incrementar de forma escalonada el grado de implantación del Sistema de Gestión Ambiental en la red de oficinas; incrementar el control sobre los aspectos ambientales de operaciones de nego-

cio, como préstamos e inversiones; y, por último, asumir la ampliación del alcance del Sistema a los centros y actividades de la Obra Social.

Algunos de estos proyectos ya están en curso, como la implantación de un sistema de gestión ambiental en la Escuela Medioambiental de Arotz-Enea, que pertenece, como se ha mencionado antes, a la Obra Social, y otros ya están planificados, como la ampliación del sistema al Kutxaespacio de la Ciencia (Museo de la Ciencia de Miramón-San Sebastián, dependiente de la Obra Social) y la creación de un sistema de autoevaluación ambiental para la red de oficinas. La gestión de los aspectos indirectos, propios del negocio financiero, así como de la Obra Social, no se encontraba inicialmente en el alcance del Sistema de Gestión Ambiental, por lo que su inclusión es un objetivo para este mismo año 2007; un año del que esperamos que el conjunto de la sociedad tome conciencia del desafío que afrontamos y con el que iniciaba este artículo: el siglo XXI será el del medio ambiente, o no será. La elección está aún en nuestras manos, no sabemos por cuanto tiempo.