

El papel de los servicios en el problema de la productividad española. ¿Cuál es la imagen reciente?¹

Andrés Maroto Sánchez*

1. Introducción

Además de las ampliamente conocidas relaciones positivas entre la productividad y el crecimiento, la competitividad y el nivel de vida de una economía, resulta fácil entender por qué profundizar en su comportamiento en el caso del sector servicios se ha convertido en uno de los temas de mayor actualidad dentro de los debates académicos y político-económicos.

Las teorías convencionales², a raíz de la llamada 'enfermedad de costes' que introdujo W. Baumol en varios de sus trabajos, propugnaban que el deterioro en el crecimiento de la productividad de las economías avanzadas podría explicarse como consecuencia del crecimiento de los servicios y de su menor productividad relativa. Las razones que se aducían para este hecho empírico eran la naturaleza personal de los servicios, el retraso tecnológico y la falta de competencia en muchas actividades de servicios, el mayor nivel de calidad de estos junto al crecimiento en sus precios, o la falta de validez de los indicadores tradicionales. Sin embargo, en los últimos años estas ideas se han ido matizando y su validez se ha limitado únicamente a algunas ramas terciarias de consumo final o a los servicios fuera de mercado (Maroto, 2009).

* Universidad Autónoma de Madrid e IAES.

¹ Este artículo es un trabajo extraído del libro 'El problema de la productividad en España: Causas estructurales, cíclicas y sectoriales, elaborado junto al Prof. Juan R. Cuadrado (2012), gracias a la financiación de la Fundación de las Cajas de Ahorros (FUNCAS).

² Véase Maroto (2012) para una amplia revisión de la literatura sobre las relaciones entre productividad y sector servicios.

Además de algunos problemas relacionados con la definición y medición de la productividad en muchas actividades terciarias y de otros asociados al nivel de agregación de los trabajos, en general, las principales críticas y revisiones a las teorías convencionales se relacionan, fundamentalmente, con el papel de la innovación y el conocimiento en una buena parte de las actividades de servicios, y la necesidad de considerar los efectos indirectos que estos tienen sobre el resto del tejido productivo a través de su papel en la demanda intermedia, la externalización de muchas manufacturas, o fenómenos como el *outsourcing* o el *offshoring*. La introducción de estas consideraciones ha llevado a muchos trabajos a encontrar evidencias del dinamismo y positiva evolución de la productividad en algunas ramas de servicios, fundamentalmente las relacionadas con las TIC.

2. Principales resultados agregados de la productividad en el sector servicios

Los estudios que se basan en el análisis de la productividad agregada –ya sea por trabajador o por hora trabajada– podrían ocultar diferencias muy importantes sobre los niveles de productividad en los distintos sectores y ramas de actividad. La estructura productiva constituye, así, un elemento determinante de la productividad de cualquier economía, y cómo no, la española. La evidencia empírica a nivel internacional subraya que existe un amplio rango de variación a nivel sectorial, tanto entre diferentes países como entre períodos de tiempo distintos. Así, tasas medias anuales con dos dígitos son

comunes en sectores productores relacionados con las TIC, tales como las comunicaciones y los servicios de I+D; mientras que tasas notablemente negativas se dan frecuentemente en algunas actividades terciarias, como son algunos servicios a empresas y los servicios personales.

Por estas razones, la presente sección tratará de analizar la productividad del sector servicios de forma agregada, tanto desde el punto de vista de sus niveles en 2007 como su evolución desde comienzos de los ochenta. Igualmente, se presentan datos de los demás sectores productivos con objeto de ofrecer una visión comparada del sector terciario en España y en otros países de nuestro entorno.

Incluso cuando se trabaja con cifras referidas a los cuatro sectores básicos (Agricultura, Manufacturas, Construcción y Servicios) los datos señalan que existe un amplio rango de variación de su respectiva productividad. El gráfico 1 presenta los niveles de productividad por trabajador y por hora trabajada en los principales sectores de actividad de la economía española, relacionando dichos niveles con lo observado para la media de la UE-15.

Como puede observarse, el sector más productivo, tanto en España como en conjunto de la UE-15, es el manufacturero. En concreto, su productividad horaria es entre un 60% (en España) y un 75% (en Europa) superior a la de la economía en su conjunto. Por su parte, el sector servicios presenta en ambas áreas una productividad alrededor de un 20% por debajo de la agregada. La productividad en los servicios españoles está, sin

embargo, significativamente por debajo de la observada en el caso estadounidense y en la media europea, ya que el nivel de productividad terciaria es un 13% inferior al observado para EE.UU. y un 11% inferior al europeo.

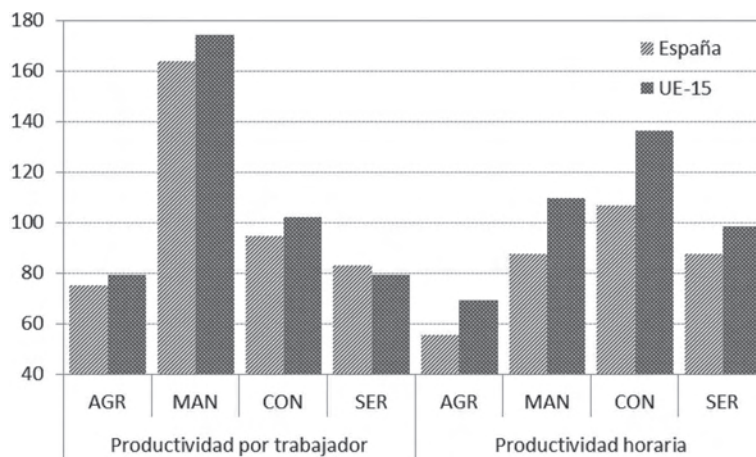
Como muestra el gráfico 2, el nivel de productividad horaria en España es mayor en los servicios de mercado que en los ofrecidos fuera del mismo, que generalmente son suministrados por el sector público. En particular, la productividad de los primeros es aproximadamente un 20% superior a la de la media del sector en su conjunto, mientras que en los servicios fuera de mercado dicha productividad es un 27% inferior a dicha media. Por lo tanto, la diferencia de productividad entre los dos grandes bloques de servicios en nuestro país es de casi un 50%.

Al comparar España con EEUU y con la UE-15, la imagen reproduce la observada para el conjunto del sector servicios, ya que tanto los servicios de mercado como los de fuera del mismo presentan niveles de productividad notablemente inferiores a los observados en ambas áreas, como media. En concreto, el nivel de productividad en los servicios de mercado se sitúa aproximadamente un 11% por debajo de la estadounidense, y más de un 15% por debajo de la media de la UE-15. En el caso de los servicios fuera de mercado la brecha se sitúa entre un 15-20%.

Sin embargo, la situación analizada hasta el momento esconde algunos cambios interesantes que ha registrado la evolución de la productividad de los servicios españoles en los últimos años. Desde 1980 hasta 2007 (véase

Gráfico 1

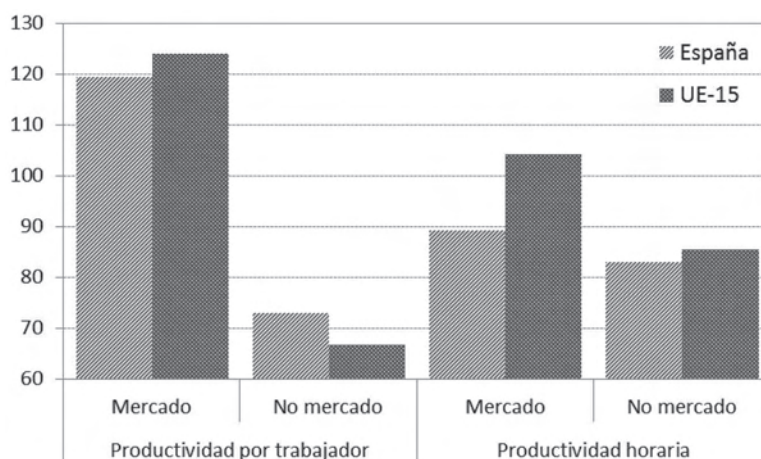
NIVELES DE PRODUCTIVIDAD SECTORIAL EN ESPAÑA Y LA UE-15, 2007
(Total industrias = 100)



Fuente: Elaboración propia. Datos EUKLEMS (2011).

Gráfico 2

NIVELES DE PRODUCTIVIDAD DE LOS SERVICIOS EN ESPAÑA Y LA UE-15, 2007 (Total servicios = 100)



Fuente: Elaboración propia. Datos EUKLEMS (2011).

el cuadro 1) la tasa media anual de crecimiento de la productividad en España ha sido de un 1,3% (2%) si se mide en función del número de trabajadores (horas trabajadas). El crecimiento es relativamente mayor en la productividad por hora trabajada debido principalmente al mayor número de horas que se trabajan en la economía española en relación con el resto de países europeos. Y, por otro lado, también se comprueba que estas tasas de crecimiento están lejos de las experimentadas por otros países de nuestro entorno económico, sobre todo en relación con Estados Unidos desde mediados de los años noventa.

Hay que subrayar, por otra parte, que a partir de 1980 la tasa media de crecimiento de la productividad de los servicios en España ha sido notablemente inferior a la del conjunto de la economía. En concreto, la productividad por trabajador solo ha aumentado un 0,2% al año, mientras que la productividad por hora lo ha hecho a un ritmo algo superior (0,9%) debido al mayor número de horas que se trabajan en el sector terciario. Este mal comportamiento de la productividad de los servicios españoles se intensifica, si cabe, en los servicios fuera de mercado, donde incluso se observa un decrecimiento medio anual de la productividad por trabajador de un -0,4%.

3. Un análisis desagregado de la productividad dentro del sector servicios

Tras la presentación de la situación actual y la evolución reciente de la productividad laboral en el sector

servicios en su conjunto, el análisis se centrará en esta sección en desagregar dicha situación y evolución para las distintas ramas de actividad que componen el sector. Para ello, la categoría de servicios de mercado analizada hasta el momento se desagregará en ocho subsectores: comercio y distribución, hoteles y restaurantes, transporte, comunicaciones, servicios financieros, servicios a empresas, otros servicios comunitarios, sociales y personales, y actividades de los hogares; mientras que la categoría de servicios fuera de mercado la componerán las Administraciones Públicas, educación, y sanidad y servicios sociales. Siempre que la base de datos³ lo permita estos subsectores se dividirán a su vez en ramas de actividad (según código NACE a dos dígitos).

El cuadro 2 presenta los principales indicadores de productividad –tanto en términos de trabajadores como de horas trabajadas– para las diferentes ramas de servicios de nuestra economía en 2007, así como su crecimiento desde comienzos de los ochenta. Dentro de los servicios de mercado, cuya productividad está ligeramente por encima del sector terciario en su conjunto, las ramas más productivas son los servicios financieros, las comunicaciones y el transporte, todas ellas con una productividad claramente por encima de la observada para el conjunto de servicios de mercado. Por el contrario, el comercio y la distribución, los hoteles y restaurantes, los servicios a empresas y la categoría de otros servicios comunitarios, sociales y personales ostentan unos datos de productividad muy por debajo del resto de actividades terciarias. Si

³ EU KLEMS, en su versión de noviembre de 2009 actualizada en marzo de 2011 (<http://www.euklems.net/>).

Cuadro 1

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD A NIVEL SECTORIAL EN ESPAÑA, 1980-2007

	Nivel 1980	Nivel 2007	Índice relativo ^a	Crec anual ^b	Crec absoluto ^c
Productividad por trabajador (euros por empleado)					
Total economía	22847	30625	100	1,3	134
Sector primario	7570	27194	89	9,6	359
Minería y extracción	27700	35937	117	1,1	130
Manufacturas	21231	34856	114	2,4	164
Energía	74329	185912	607	5,6	250
Construcción	19134	21190	69	0,4	111
Total servicios	25641	27111	89	0,2	106
Servicios de mercado	23901	27347	89	0,5	114
Servicios fuera de mercado	31278	28206	92	-0,4	90
Productividad horaria (euros por hora trabajada)					
Total economía	12,1	18,7	100	2,0	155
Sector primario	3,7	14,3	77	10,5	382
Minería y extracción	15,9	26,0	139	2,4	164
Manufacturas	11,4	21,6	116	3,3	189
Energía	38,0	125,8	672	8,5	331
Construcción	10,5	11,9	64	0,5	114
Total servicios	13,6	17,0	91	0,9	125
Servicios de mercado	12,8	17,1	91	1,2	133
Servicios fuera de mercado	16,0	17,7	95	0,4	111

a Nivel de productividad en 2007 en relación con el total de la economía.

b Tasa de crecimiento medio anual (en %).

c Tasa de crecimiento absoluto acumulado entre 1980 y 2007 (en %).

Fuente: Elaboración propia. Datos EUKLEMS (2011).

se profundiza aún más, las actividades más productivas son, además de las comunicaciones, las de transporte marítimo y aéreo, y los servicios de intermediación financiera y seguros y pensiones; mientras que las actividades diversas de servicios personales, las asociativas, las recreativas, culturales y deportivas, el saneamiento público, la investigación y el desarrollo, y otros servicios empresariales son las ramas con menores niveles de productividad de nuestra economía.

En cuanto a los servicios fuera de mercado, si excluimos las actividades de alquileres inmobiliarios que muestran unos niveles de productividad muy elevados debido a la forma en que habitualmente se imputa su producción en función del empleo, el resto de estos servicios presentan una productividad ligeramente por encima de la media del sector servicios y cercana a la del conjunto de

los servicios de mercado, siendo la educación y la administración pública las ramas con mayor niveles de productividad en 2007.

Desde una perspectiva temporal más amplia, lo que se observa en el caso de la productividad horaria es que los servicios de mercado presentan una tasa media anual de crecimiento aproximadamente del 1,2% entre 1980 y 2007, mientras que los servicios fuera de mercado registran un crecimiento medio anual del 0,4% durante el mismo período. Esta dicotomía es todavía más acentuada en términos de productividad por trabajador, donde los servicios fuera de mercado incluso presentan una tasa media anual negativa. Al considerar la evolución de la productividad durante el período indicado, la imagen mostrada anteriormente se mantiene ya que los servicios más productivos son los que más han crecido en los últimos años,

Cuadro 2

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD POR TRABAJADOR EN EL SECTOR SERVICIOS EN ESPAÑA, 1980-2007

	Nivel 1980	Nivel 2007	Índice relativo ^a	Crec anual ^b	Crec absoluto ^c
Productividad por trabajador (euros por empleado)					
TOTAL SERVICIOS	25641	27111	89	0,2	106
SERVICIOS DE MERCADO	23901	27347	89	0,5	114
Comercio y distribución	20434	23136	76	0,5	113
Venta, almacenamiento y reparación	33044	27132	89	-0,7	82
Comercio al por mayor	37297	35351	115	-0,2	95
Comercio al por menor	12999	17277	56	1,2	133
Hoteles y restaurantes	39314	26102	85	-1,2	66
Transporte	24339	43854	143	3,0	180
Transporte terrestre	22037	33952	111	2,0	154
Transporte marítimo	19139	28173	92	1,7	147
Transporte aéreo y espacial	14012	61283	200	12,5	437
Actividades auxiliares de transporte	21876	75359	246	9,1	344
Comunicaciones	39632	41106	134	0,1	104
Servicios financieros	33220	82179	268	5,5	247
Intermediación financiera	81893	56897	186	-1,1	69
Seguros y pensiones	54394	107665	352	3,6	198
Actividades auxiliares de intermediación	59256	146183	477	5,4	247
Servicios empresariales	29822	95603	312	8,2	321
Alquiler de equipo y maquinaria	42240	29442	96	-1,1	70
Servicios informáticos	111873	47868	156	-2,1	43
Investigación y desarrollo	41561	26619	87	-1,3	64
Servicios técnicos, legales y de publicidad	133315	74883	245	-1,6	56
Otros servicios empresariales	74161	45469	148	-1,4	61
Otros servicios comunitarios, sociales y personales	17010	20682	68	0,8	122
Saneamiento público	36500	22040	72	-1,5	60
Actividades asociativas	46878	27497	90	-1,5	59
Actividades recreativas, culturales y deportivas	26630	16807	55	-1,4	63
Actividades diversas de servicios personales	35605	24257	79	-1,2	68
Actividades de los hogares	66410	33879	111	-1,8	51
SERVICIOS FUERA DE MERCADO	19862	20338	66	0,1	102
Administración Pública	46210	29648	97	-1,3	64
Educación	62914	39825	130	-1,4	63
Sanidad y servicios sociales	42177	26675	87	-1,4	63
Productividad horaria (euros por hora trabajada)					
TOTAL SERVICIOS	13,59	16,97	91	0,9	125
SERVICIOS DE MERCADO	12,85	17,10	91	1,2	133
Comercio y distribución	9,64	13,00	69	1,3	135
Venta, almacenamiento y reparación	15,74	14,79	79	-0,2	94
Comercio al por mayor	18,04	19,31	103	0,3	107
Comercio al por menor	6,08	9,89	53	2,3	163
Hoteles y restaurantes	17,20	14,93	80	-0,5	87
Transporte	11,55	24,25	130	4,1	210
Transporte terrestre	10,43	18,76	100	3,0	180
Transporte marítimo	9,02	15,44	82	2,6	171
Transporte aéreo y espacial	6,08	32,62	174	16,2	537
Actividades auxiliares de transporte	10,14	40,93	219	11,3	404
Comunicaciones	19,95	23,27	124	0,6	117
Servicios financieros	15,99	45,60	244	6,9	285
Intermediación financiera	41,31	33,83	181	-0,7	82
Seguros y pensiones	28,08	61,52	329	4,4	219
Actividades auxiliares de intermediación	30,48	82,28	440	6,3	270
Servicios empresariales	15,67	55,05	294	9,3	351
Alquiler de equipo y maquinaria	22,00	17,33	93	-0,8	79
Servicios informáticos	55,09	28,70	153	-1,8	52
Investigación y desarrollo	20,76	15,91	85	-0,9	77
Servicios técnicos, legales y de publicidad	57,59	44,06	235	-0,9	76
Otros servicios empresariales	37,46	26,61	142	-1,1	71
Otros servicios comunitarios, sociales y personales	8,91	11,05	59	0,9	124
Saneamiento público	18,35	13,24	71	-1,0	72
Actividades asociativas	24,15	15,82	85	-1,3	66
Actividades recreativas, culturales y deportivas	13,08	10,55	56	-0,7	81
Actividades diversas de servicios personales	17,94	14,74	79	-0,7	82
Actividades de los hogares	31,76	20,18	108	-1,4	64
SERVICIOS FUERA DE MERCADO	10,08	13,29	71	1,2	132
Administración Pública	24,30	18,69	100	-0,9	77
Educación	30,35	22,70	121	-0,9	75
Sanidad y servicios sociales	22,67	17,35	93	-0,9	77

a Nivel de productividad en 2007 en relación con el total de la economía.

b Tasa de crecimiento medio anual (en %).

c Tasa de crecimiento absoluto acumulado entre 1980 y 2007 (en %).

Fuente: Elaboración propia. Datos EUKLEMS (2011).

Cuadro 3

TIPOLOGÍA SECTORIAL DEL SECTOR SERVICIOS EN ESPAÑA, 1980-2007

		Crecimiento de la productividad laboral		
		Por encima de la media nacional	Por debajo de la media nacional	
Crecimiento del empleo	Por encima de la media nacional	DINÁMICAS		
		INTENSIVAS EN TRABAJO		
			Con crec. de la producción por encima de la media	Con crec. de la producción por debajo de la media
			Comercio al por mayor (51)	
			Actividades anexas al tte (63)	
		Actividad auxiliares de financiación (67)		
		Alquiler inmobiliario (70)		
		Alquileres (71)	Venta (50)	
		Serv. informáticos (72)	Hoteles y restaurantes (55)	
		Serv. jurídicos, ingeniería, arquitectura, ensayos, publicidad y otros serv. a empresas (741-748)	AAPP (75)	
	Educación (80)	Serv. personales diversos (93)		
	Sanidad (85)			
	Saneamiento público (90)			
	Actividades recreativas, culturales y deportivas (92)			
Por debajo de la media nacional	EN REESTRUCTURACIÓN		EN RETROCESO	
	Con crec. de la producción por encima de la media	Con crec. de la producción por debajo de la media		
	Comercio al por menor (52)	Tte. terrestre (60)	Serv. Domésticos (95)	
	Tte. aéreo y espacial (62)	Tte. marítimo (61)		
		Intermediación financiera (65)		

NOTA: Entre paréntesis el código Nace de cada actividad.
Fuente: Elaboración propia. Datos EUKLEMS (2011).

mientras que los menos productivos han experimentado incluso tasas negativas de crecimiento desde principios de los ochenta. En concreto, las actividades que mayores tasas de crecimiento presentan en estos años son los servicios de transporte marítimo, transporte aéreo, seguros y pensiones, y correos y comunicaciones. Por el contrario, servicios como los alquileres inmobiliarios, el saneamiento público, los servicios legales, técnicos y de publicidad, las actividades auxiliares de intermediación financiera, o el alquiler de equipo y maquinaria experimentaron caídas notables en su productividad laboral.

Finalmente, parece interesante introducir una posible tipología de las actividades de servicios en función de su productividad y de las variables que directamente influyen en la misma (producción y empleo).

Según esta tipología⁴ las actividades se podrán dividir en cuatro grupos: **dinámicas** (crecimiento de la productividad y del empleo por encima del conjunto de la economía), **en retroceso** (crecimiento de la productividad y del empleo por debajo), **intensivas en mano de obra** (productividad por debajo de la media nacional debido a que el crecimiento del empleo es mucho mayor), y **en reestructuración vía empleo** (con elevados crecimientos de productividad originados fundamentalmente por reducciones del empleo del sector o rama objeto de estudio). El cuadro 3 muestra los resultados de este tipo de análisis para las ramas del

⁴ Basada en la metodología introducida inicialmente por Camagni y Capellin en 1985 y que recientemente se ha aplicado al ámbito de la productividad sectorial en varios trabajos (entre otros, Cuadrado y Maroto, 2006; Maroto y Cuadrado, 2009)

sector servicios de la economía española para el período 1980-2007.

Los resultados obtenidos permiten afinar mejor el comportamiento efectivo de las distintas actividades de servicios. Así, los servicios o actividades del hogar se caracterizan por ser actividades **en retroceso**. En el extremo opuesto, las actividades asociativas, los servicios de I+D, los seguros y pensiones, y las comunicaciones se han caracterizado por ser **sectores dinámicos**, con elevados crecimientos de su productividad además de presentar también importantes procesos de creación de empleo. La mayoría del resto de actividades encuadradas en el sector se caracterizan por ser intensivas en factor trabajo (como lo es el conjunto de servicios, en general), aunque hay algunos servicios, como los transportes y servicios financieros, que han experimentado elevados crecimientos de su productividad originados por notables reducciones en su empleo, lo que los califica como **sectores en reestructuración**.

La tipología mostrada en el cuadro anterior muestra que el crecimiento de la productividad en nuestra economía ha estado estrechamente ligado a la evolución del empleo. Así, en los últimos años las mayores tasas de crecimiento de la productividad han tenido lugar en los sectores caracterizados por fuertes procesos de *destrucción de empleo*, unidos a una mayor capitalización e inversión tecnológica, mientras que la pobre evolución de la productividad desde 1980 se ha producido en un entorno de *fuerte creación de empleo*. Sin embargo, hay varias ramas terciarias que escapan de esta vinculación empleo-productividad y que presentan un comportamiento dinámico en términos de productividad a pesar de haber obtenido también buenos números en materia de empleo.

4. Conclusiones

Dentro del debate en torno al problema de la productividad en España el caso de los servicios es muy importante, tanto en el ámbito teórico como en el campo aplicado y político-económico. Cada vez se tiene más en consideración, principalmente debido a que un sector servicios con baja productividad o en estancamiento podría ser el responsable de la ralentización de nuestra economía en su conjunto, como consecuencia de la mayor participación de los servicios en el agregado económico. Sin embargo, desde comienzo del siglo XXI, la llamada *"enfermedad de costes"* introducida por William Baumol a finales de los años sesenta ha venido siendo criticada y revisada por multitud de trabajos. Estas nuevas aproximaciones se asientan en cuestiones como el reforzamiento

de las relaciones intersectoriales, los procesos de externalización de servicios por parte de las empresas, el papel de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, los problemas y sesgos de definición y medición de la productividad en algunos sectores terciarios, o la caracterización multiproducto y multidimensional de la mayoría de las actividades de servicios.

El análisis de la evolución de la productividad en los servicios como sector agregado realizado al principio de este artículo proporciona soporte a las teorías más tradicionales que subrayan el bajo crecimiento de su productividad. Sin embargo, cuando se analiza la evolución de los servicios por ramas de actividad se constata que existen claras diferencias intrasectoriales, por lo que la evidencia mostrada se aleja de las tesis que desde hace años se venían aceptando sobre el papel de los servicios en las economías avanzadas.

La conclusión a la que se llega es que los servicios no son, en cuanto tales, improductivos. Por una parte, es innegable que la productividad del sector como agregado ofrece resultados que son prácticamente siempre más bajos que los de la economía en su conjunto. Pero, por otra, también se observan diferencias muy significativas por ramas. Varias de sus ramas de actividad vienen mostrando tasas de crecimiento de la productividad comparables, o superiores incluso, a las que registra el sector manufacturero como media y algunos de sus subsectores más dinámicos. Se trata de actividades de servicios con tasas de aumento de la productividad laboral altas (parte de los transportes, las comunicaciones, algunos servicios a empresas y las actividades financieras) y que incluso crean simultáneamente empleo. Son, además, ramas de servicios que se caracterizan también por presentar mayores dotaciones de capital tecnológico y crecimientos considerables en su productividad multifactorial.

Bibliografía

- CUADRADO, J.R. Y MAROTO, A. (2006). *La productividad de la economía española*. Madrid: Instituto de Estudios Económicos.
- (2012). *El problema de la productividad en España. Causas estructurales, cíclicas y sectoriales*. Madrid: FUNCAS.
- MAROTO, A. (2009). *La productividad en el sector servicios*. Madrid: Marcial Pons.

– (2012). 'Productivity in the services sector: Conventional and current explanations', *The Service Industries Journal*, 32(5): 719-46.

Maroto, A. y Cuadrado, J.R. (2009). 'Is growth of services an obstacle to productivity growth? A comparative analysis', *Structural Change and Economic Dynamics*, 20(4), 254-265.