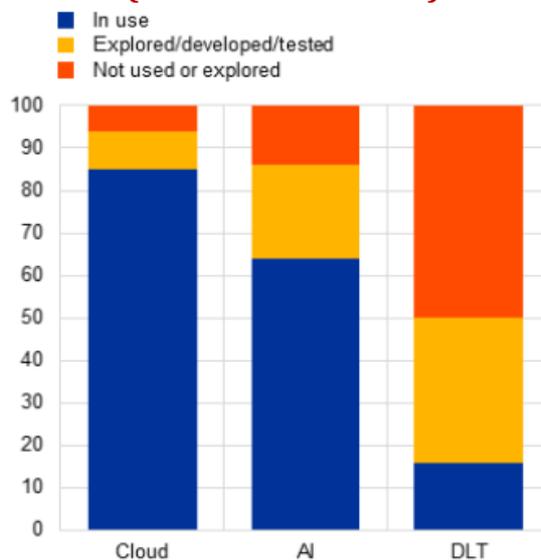


## LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN LA BANCA EUROPEA

### Grado de uso de las nuevas tecnologías en la banca europea (3º Trimestre 2022)



Fuente: Financial Stability Report. Banco Central Europeo. Mayo 2024

[https://www.ecb.europa.eu/press/financial-stability-publications/fsr/special/html/ecb.fsrart202405\\_02~58c3ce5246.en.html](https://www.ecb.europa.eu/press/financial-stability-publications/fsr/special/html/ecb.fsrart202405_02~58c3ce5246.en.html)

En el actual contexto competitivo bancario, la tecnología juega un papel clave. El grado de competitividad actual y futuro de muchas entidades financieras parece pasar por la adopción de nuevas tecnologías que permitan ofrecer mejores servicios a sus clientes e incrementar su eficiencia operativa.

En esta carrera por incorporar nuevas tecnologías parece que algunas empiezan a ganar más peso en la industria bancaria europea. En este punto es útil la información de uso actual e intenciones de adopción para los próximos años del Informe de Estabilidad Financiera del BCE. Según el gráfico superior, el porcentaje de bancos europeos que usan la computación en la nube alcanza el 85%. El uso de la inteligencia artificial es del 64% y la tecnología de registro

descentralizado (*blockchain*) sólo llega al 16%. Aunque, por el momento, se observa un mayor uso de la computación en la nube, puede esperarse que la inteligencia artificial sea la que gane mayor peso en el futuro próximo. Si se analizan las expectativas de adopción en los próximos años, la inteligencia artificial puede superar el 86%.

Lo que sí parece claro es que, actualmente, la tecnología de registro descentralizado (*blockchain*) no está entre las prioridades de buena parte de los bancos europeos. De hecho, considerándose la intención de uso, su grado de adopción no pasaría del 50%. El coste de poner en marcha de cada tecnología y sus casos de uso parecen explicar por qué algunas se están adoptando más rápidamente que otras en la banca europea.