

Diferencias territoriales en el uso de la banca digital

EL DATO

Según los datos más recientes de 2023, hay cerca de 15 puntos porcentuales de diferencia entre la comunidad autónoma con mayor grado de uso de la banca digital, Cataluña (77,1%) y la menor, Castilla-La Mancha (62,5%).¹

Banca digital en España por encima de la UE-27 pero con diferencias regionales

Según los datos más recientes de 2023, el 71,5% de los españoles hace un uso frecuente – al menos una vez en los últimos 3 meses – de la banca digital. Aunque dicha cifra sitúa el uso de la banca digital en nuestro país por encima de la media de la Unión Europea (63,8%), existen también diferencias entre territorios dentro de España en lo que respecta a la digitalización bancaria. Según los resultados más recientes de la encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares del INE, esta heterogeneidad puede llegar a ser significativa. Además, hay una comunidad autónoma que está por debajo de la media comunitaria y otras cuatro sólo ligeramente por encima (menos de tres puntos porcentuales por encima de la UE-27).



Diferencias regionales

Según los datos del INE, hay alrededor 15 puntos porcentuales entre la región con mayor grado de uso – Cataluña (77,1%) – y la de menor – Castilla-La Mancha (62,5%). Se trata de una diferencia significativa. En total, hay 7 territorios – Cataluña, Islas Baleares, Galicia, Madrid, Canarias, País Vasco y Región de Murcia – por encima de la media nacional. Por la parte baja, hay hasta 3 comunidades que no superan ni siquiera el umbral de 65%. Es el caso de Andalucía, Extremadura y Castilla-La Mancha. En cualquier caso, esta diferencia se ha reducido desde la irrupción de la pandemia. En 2019, la diferencia en la adopción de



la banca digital entre el territorio con mayor y menor grado de uso era de 19 puntos porcentuales. La brecha regional se ha ido cerrando, aunque a un ritmo menor del esperado, lo que sugiere que podría existir aún algún tipo de obstáculo para la adopción generalizada de la tecnología en algunos territorios.

Origen de las diferencias regionales

Según los analistas, son varios los factores que pueden explicar estos resultados. Por una parte, las regiones con mayor grado de uso del canal digital tienen un mayor nivel de desarrollo económico, lo que les permite acceder más fácilmente a la tecnología y adoptarla en sus procesos diarios. Además, la disponibilidad de infraestructura tecnológica, como la conexión a internet de alta velocidad, puede variar territorialmente. En algunas áreas, la conexión limitada a internet puede jugar en contra de la adopción del canal digital. También deben tenerse en cuenta las diferencias en los niveles de educación financiera y alfabetización digital de la población.



Implicaciones de las desigualdades

La brecha de adopción del canal digital entre las diferentes comunidades autónomas españolas puede tener importantes implicaciones. Las desigualdades en acceso y uso de la tecnología pueden afectar a los ciudadanos en términos de oportunidades económicas, acceso a servicios *online* y participación en la economía digital. De ahí el interés de las autoridades por reducirlas. Estos datos resaltan la importancia de llevar a cabo políticas y programas de inclusión digital que aborden las disparidades en acceso y uso de la tecnología.

ⁱ Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de información y comunicación en los hogares / Resultados. INE.

https://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/operacion.htm?c=Estadistica_C&cid=1254736176741&menu=res ultados&idp=1254735976608