

¿Cómo ha cambiado ChatGPT en el último año?

EL DATO

ChatGPT tiene actualmente 180,5 millones de usuarios activos al mesⁱ (noviembre 2023). Llegó al millón de usuarios a los 5 días de su lanzamiento.

El fenómeno ChatGPT

Desde su lanzamiento, ChatGPT ha experimentado un ascenso meteórico en el mundo de la inteligencia artificial conversacional. Mensualmente (datos de noviembre de 2023) supera los 1.500 millones de visitas. Se trata de un volumen seis veces mayor que el registrado en diciembre de 2022 (con 266 millones de visitas)ⁱ. Su capacidad para comprender y generar respuestas coherentes, adaptándose a una amplia gama de temas y situaciones, ha cautivado a usuarios de todo el mundo. Con su habilidad para proporcionar información precisa, ChatGPT se ha convertido en un referente en la interacción humano-máquina, transformándose en una herramienta versátil y valorada en diversos ámbitos, desde la asistencia al cliente hasta la educación y la investigación.



¿Qué ofrece esta inteligencia artificial generativa?

Además de poder conversar con ella, la nueva versión de ChatGPT 4.0 es capaz de ofrecer nuevas funcionalidades. Por un lado, es capaz de visitar diferentes páginas web para ofrecer información actualizada. El usuario puede pedirle que revise el contenido de una web para que genere diferentes *outputs* – resúmenes, informes, análisis del sentimiento, etc. En el caso de que el usuario disponga ya de la información un documento, por ejemplo, en *pdf*, esta inteligencia artificial es capaz de leer dicho documento y de responder de una forma



adecuada distintas preguntas relacionadas con el mismo. Esta utilidad puede ayudar a los usuarios a identificar los elementos más relevantes de largos documentos de texto como, por ejemplo, los jurídico-normativos. Pero su capacidad no se limita a un documento de texto escrito, la nueva versión también puede analizar el contenido de una fotografía, siendo capaz de reconocer determinados personajes públicos. Y, por último, destaca su capacidad de programación. Es capaz de generar código en diferentes fuentes – R, Python, Stata o Matlab – para ayudar a programadores, académicos o investigadores en sus tareas cotidianas. Todas estas tareas las realiza con un elevado grado de acierto.

ChatGPT en la banca

Aunque la mayor parte de los bancos ya usan activamente la inteligencia artificial, algunas entidades financieras han prohibido a sus empleados hacer un uso específico de ChatGPTⁱⁱ. Dicha restricción se ha producido en medio de preocupaciones por la posibilidad de que se compartieran datos financieros confidenciales con el *chatbot*. En todo caso, se espera que la inteligencia artificial tenga un impacto positivo en el negocio bancario. En todo caso, frente al uso de ChatGPT, en la mayor parte de los casos, las entidades están desarrollando su propio *chatbot* interno. En este caso, debe tenerse en cuenta que los datos de las entidades financieras son muy sensibles. De ahí, las normales precauciones por parte del sector bancario en el uso de tecnología de terceros.



ⁱ Number of ChatGPT Users (Nov 2023). Exploding topics. Noviembre 2023.

<https://explodingtopics.com/blog/chatgpt-users>

ⁱⁱEstos son los bancos que han restringido a sus empleados el uso de ChatGPT. Forbes. 27 febrero 2023. <https://forbes.es/empresas/239814/estos-son-los-bancos-que-han-restringido-a-sus-empleados-el-uso-de-chatgpt/>