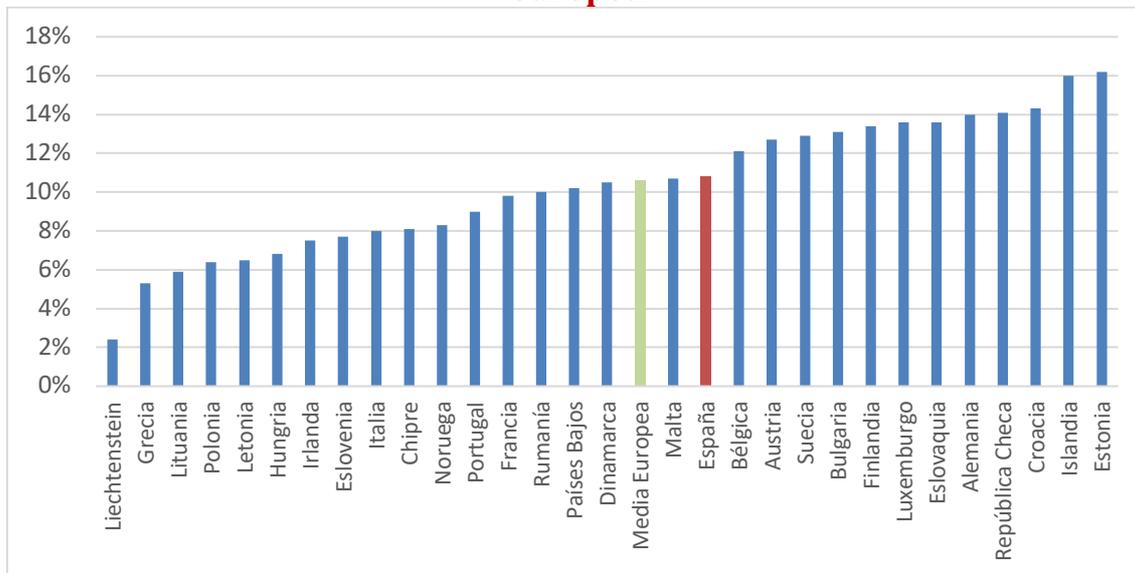


EL GASTO TECNOLÓGICO DE LA BANCA EUROPEA

Ratio “gasto tecnológico sobre el total de gastos operativos” de la banca europea



Fuente: Risk Assessment of the European Banking System. Autoridad Bancaria Europea y elaboración propia. Diciembre 2022.

https://www.eba.europa.eu/sites/default/documents/files/document_library/Risk%20Analysis%20and%20Data/Risk%20Assessment%20Reports/2022/RAR/1045298/Risk%20Assessment%20Report%20December%202022.pdf

En los últimos años, se ha acentuado la importancia del gasto tecnológico en el sector bancario. Entre otros muchos beneficios, los sistemas tecnológicos mejoran la eficiencia interna de los bancos al automatizar procesos, reducir errores y tiempos de procesamiento, lo que conduce a costes operativos más bajos y a una mejor gestión de riesgos.

Gracias a los datos de las entidades financieras europeas, la Autoridad Bancaria Europea (EBA, por sus siglas en inglés) ha examinado la intensidad con la que se hace uso de la tecnología en el sector bancario europeo. Para ello, ha puesto el foco en el peso del gasto tecnológico en el presupuesto de las entidades. Como refleja el gráfico superior, de media, los bancos europeos dedican el 10,6% de su

presupuesto a tecnología. Si bien, existen importantes diferencias en Europa entre los distintos sectores bancarios. Entre Estonia (el país con mayor ratio) y Liechtenstein (el país con menor ratio) hay hasta 13 puntos porcentuales de diferencia. El sector bancario español se sitúa ligeramente por encima de la media, con un 10,8%.

Como indica la EBA, muchas entidades europeas tendrán que abordar un aumento de su gasto tecnológico con el objetivo de dar el salto digital que empieza a demandar el nuevo contexto competitivo. La tecnología es esencial para mejorar la eficiencia, la seguridad, la experiencia del cliente y la capacidad de adaptación de los bancos a un entorno financiero en constante cambio.