

La tecnología en el gobierno corporativo de los bancos

EL DATO

El gasto tecnológico del 80% de los bancos europeos supervisados por el Banco Central Europeo supera el 3% del resultado de explotaciónⁱ.

La buena gobernanza de los bancos

Como se ha ido advirtiendo a lo largo de las últimas décadas, una buena gobernanza es fundamental para los bancos, ya que contribuye a la estabilidad, integridad y éxito en el largo plazo de las entidades financieras. Dicho de otro modo, la ausencia de una buena gobernanza puede llevar a problemas financieros, pérdida de confianza y, en última instancia, a crisis bancarias, lo que subraya su importancia. De hecho, a lo largo de los últimos años los supervisores han puesto su foco con una mayor intensidad en estas cuestiones. Actualmente, la supervisión de la gobernanza bancaria es una de las prioridades del Banco Central Europeoⁱⁱ.



El elemento tecnológico en los consejos de administración de los bancos

A medida que la tecnología impregna el corazón del negocio bancario empieza a hacerse evidente la necesidad de que los consejos de administración incorporen expertos independientes en tecnología. De hecho, contar con consejeros con experiencia y formación tecnológica resulta importante, ya que su conocimiento puede ser fundamental a la hora de asesorar al consejo de administración sobre cómo minimizar los riesgos y maximizar los beneficios de las inversiones en tecnología. Incorporar este tipo de perfiles está siendo



también clave en la transición digital de los bancos.

Los consejeros con perfil tecnológico

En los últimos años ha crecido el porcentaje de consejeros con un perfil tecnológico. Según un estudio realizado a nivel mundial, en 2021, el 10% de los consejeros bancarios examinados tenían un perfil tecnológicoⁱⁱⁱ. En 2015, este porcentaje era el 6%. En cualquier caso, hay diferencias geográficas y entre entidades. En Estados Unidos, el 19% de los consejeros tienen experiencia en tecnología. En España, aunque no hay datos al respecto para el conjunto del sector, puede apreciarse cómo los consejos de administración de las principales entidades han ido incorporando este tipo de perfiles tecnológicos.



¿Por qué son relevantes los consejeros tecnológicos?

Carecer de consejeros con una determinada experiencia o formación tecnológica puede hacer que se pasen por alto cuestiones críticas al diseñar la estrategia de la entidad o incluso que se cometan errores en decisiones tecnológicas clave que puedan terminar repercutiendo en toda la institución. Los bancos también se enfrentan a decisiones complejas sobre la mejor manera de adaptar sus modelos de negocio a un contexto digital. Esas decisiones tendrán implicaciones a largo plazo.

ⁱ Digitalisation and banking: new risks and three scenarios for the European banking system of the future. Thorsten Beck y Antonio Sánchez Serrano. 2022.

https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/Publicaciones/InformesBoletinesRevistas/RevistaEstabilidadFinanciera/22/1_FSR42_Banking.pdf

ⁱⁱ Supervisory priorities for 2023-2025. Banco Central Europeo. 2022

https://www.bankingsupervision.europa.eu/banking/priorities/html/ssm.supervisory_priorities202212~3a1e609cf8.en.html

ⁱⁱⁱ Digital directors: Boost tech savviness of the board. Accenture. 26 mayo 2022.

<https://www.accenture.com/us-en/blogs/business-functions-blog/tech-savvy-boards>