

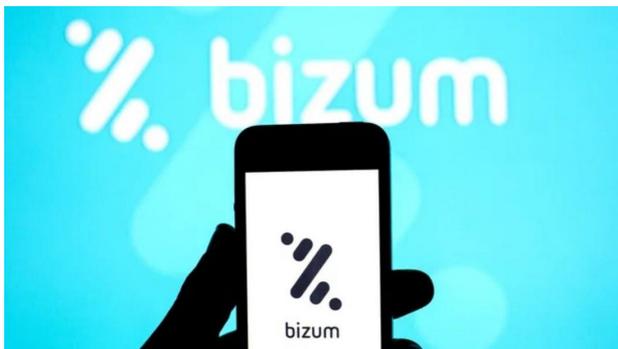
Bizum: crecimiento en el comercio online y nuevos límites de pago

EL DATO

En octubre de 2023, Bizum ya ha superado los 24,9 millones de usuarios y los 2.219 millones de operaciones desde su lanzamiento. El montante total de los pagos realizados con Bizum desde su lanzamiento en 2016 hasta octubre de 2023 se sitúa en los 116.879 millones de eurosⁱ.

Bizum: un sólido crecimiento

A pesar de la elevada competencia en el segmento de los pagos, Bizum continúa su expansión en España. Según la propia compañía, la aplicación se marcó como objetivo para 2023 llegar a los 25 millones de usuarios y superar los 60.000 comercios adscritos para comprar *online*ⁱⁱ. Actualmente, además de transferencias instantáneas entre cuentas, Bizum se puede utilizar para pagar compras *online*, hacer donaciones hasta en 8.800 ONGs (dato a 12 octubre de 2023), comprar lotería y pagar impuestos en determinadas comunidades autónomas.



Bizum como medio de pago en el comercio electrónico



Una vez asentado como medio de pago entre particulares, el reto de Bizum reside en abordar su crecimiento en el comercio electrónico. Desde enero hasta septiembre de 2023 ha registrado un volumen de transacciones de compras en comercios de 1.050 millones de euros. Esta cifra representa un incremento del 20,7% en comparación con el mismo período del año anteriorⁱⁱⁱ. Según ha indicado la propia compañía en una nota de prensa distribuida a

los medios de comunicación, en los primeros nueve meses de 2023, los usuarios de Bizum efectuaron más de 20 millones de compras en línea, lo que representa un

aumento del 33% en comparación con el total de transacciones realizadas en todo 2022ⁱⁱ. Esto equivale a casi la mitad de todas las operaciones llevadas a cabo desde el lanzamiento de este servicio para comercios, que tuvo lugar en 2020. Asimismo, la nota de prensa de Bizum indica que, hasta septiembre de 2023, el número de comercios que permite este sistema de pago ha experimentado un aumento del 19% con respecto al año anterior. En el caso del comercio electrónico, el usuario simplemente debe seleccionar la opción “Pago con Bizum” en la web. A continuación, debe introducir el número de teléfono móvil y, por último, debe validar la operación. El pago *online* se realiza de forma segura a través de la entidad bancaria del usuario, que es quien finalmente valida la operación.

Nuevos límites

A medida que Bizum ha ganado popularidad, se ha producido un aumento en el volumen de pagos realizados entre individuos. Como resultado, la empresa ha decidido elevar los límites para dichos pagos. Recientemente, todas las instituciones financieras en España han unificado el límite máximo por transacción en 1.000 euros. Además, se ha implementado un límite diario de 2.000 euros para las transferencias a través de Bizum^{iv}. También se ha establecido que los usuarios particulares sólo podrán recibir hasta un máximo de 60 operaciones al mes, independientemente del monto de cada transacción, existiendo un límite mensual de 5.000 euros. Cabe destacar que la cantidad mínima seguirá siendo de 50 céntimos.



ⁱ Bizum. Según datos disponibles en la web de Bizum consultados el 12 de octubre de 2023 <https://bizum.es/datos/>

ⁱⁱ Bizum quiere dar el salto definitivo: así es como se prepara para permitir el pago presencial. El economista. 22 febrero 2023.

<https://www.eleconomista.es/tecnologia/noticias/12159567/02/23/Bizum-quiere-dar-el-salto-definitivo-asi-es-como-se-prepara-para-permitir-el-pago-presencial-.html>

ⁱⁱⁱ Bizum supera los 1.000 millones en volumen hasta septiembre y ya tiene 50.000 comercios. El economista. 2 octubre 2023.

<https://www.eleconomista.es/banca-finanzas/noticias/12470051/10/23/bizum-supera-los-1000-millones-en-volumen-hasta-septiembre-y-ya-tiene-50000-comercios.html>

^{iv} Bizum

<https://bizum.es/blog/importe-maximo-bizum/>