

Colaboración FinTech-Bancos: las claves del éxito

EL DATO

Según una encuesta realizada entre profesionales financieros, el 91% de los bancos considera que sus acuerdos de colaboración con FinTech serán importantes o muy importantes en los próximos tres añosⁱ.

Colaboración entre bancos y FinTech: oportunidades y riesgos

A medida que las entidades bancarias buscan aprovechar el potencial de las nuevas tecnologías para mejorar las experiencias de sus clientes y así competir con las grandes tecnológicas, la colaboración entre empresas FinTech y bancos va en aumento. El valor de estas colaboraciones puede ser considerable. Sin embargo, también existen riesgos a tener en cuenta. Al evaluar a los potenciales socios FinTech, las instituciones financieras están analizando más concienzudamente los riesgos que puede suponer dicha relación. A las entidades bancarias les preocupa que las vulnerabilidades de las FinTech – en materias como cumplimiento normativo, ciberseguridad o protección de los datos – pueda generarles problemas.



¿Qué priorizan a los bancos?

Una reciente encuestaⁱⁱ realizada entre entidades financieras ha revelado que a la hora de buscar sus socios FinTech, los bancos priorizan la capacidad del *partner* potencial de



cumplir con sus obligaciones normativas (*compliance*) por encima de otras cuestiones como la rentabilidad esperada del acuerdo de colaboración. Si una Fintech no puede demostrar un sólido programa de gestión de cumplimiento normativo, es muy probable que tenga complicado establecer un acuerdo de

colaboración con una entidad financiera. Los problemas operativos que se pueden generar si se cometen errores tendrían elevados costes y podrían generar riesgo legal y operativo.

Las claves del éxito en las colaboraciones

Los analistas consideran que el éxito depende de varios factoresⁱⁱⁱ. En primer lugar, del grado en que se hayan alineado ambas organizaciones. Para que el proyecto salga adelante es crucial que el banco y la FinTech compartan culturas empresariales y estilos de trabajo similares. Además, es necesario que exista una comunicación abierta, continua y clara para mantener una relación sólida durante todo el proceso. Estos elementos son clave incluso para que los acuerdos de colaboración se pongan en marcha. De hecho, se estima que alrededor del 40% de los contactos no fructifican en acuerdos, principalmente debido a estrategias discordantes, la existencia de problemas de escalabilidad o una inadecuada alineación organizacional.



ⁱ How banks can fix broken fintech partnership models. EY. 14 Marzo 2023. https://www.ey.com/en_us/strategy-transactions/how-banks-can-fix-broken-fintech-partnership-models

ⁱⁱ Survey: Banks Prioritize Compliance When Vetting Fintech Partners. DSNews. Septiembre 2023. <https://dsnews.com/news/09-18-2023/banks-prioritize-compliance-fintech>

ⁱⁱⁱ Transparency: The Key to a Successful Bank-Fintech Partnership. FintechNexus. 15 septiembre 2023. <https://www.fintechnexus.com/transparency-the-key-to-a-successful-bank-fintech-partnership/>