

## **Buenas prácticas para mejorar los niveles de educación financiera a nivel europeo**

La mejora de los niveles de educación financiera sigue siendo uno de los principales retos a nivel europeo. Con el objetivo de ayudar en la mejora de las competencias financieras de los europeos, las tres autoridades europeas de supervisión - EBA, EIOPA y ESMA- han elaborado un informe<sup>1</sup> que ofrece orientación sobre buenas prácticas para iniciativas de educación financiera sobre estafas, fraude y ciberseguridad.



Las autoridades europeas de supervisión coinciden en que la falta de educación financiera y la falta de familiaridad con las tecnologías digitales son factores clave de la vulnerabilidad y la exclusión financiera. El acceso a los canales e infraestructura digitales se ha convertido en un

requisito previo para que los consumidores hagan uso de dichos servicios. La falta de habilidades digitales hace que estos consumidores sean más propensos a ser objeto de estafas y fraudes.



El informe temático de la EBA, EIOPA y ESMA está diseñado para ayudar a las autoridades nacionales competentes y otras entidades públicas en el diseño e implementación de sus iniciativas de educación financiera. En concreto, se han identificado 12 buenas prácticas que pueden ayudar a las autoridades nacionales a aumentar el alcance y la eficacia de sus iniciativas y mejorar la planificación de las mismas.

En particular, se han identificado algunas de las siguientes buenas

<sup>1</sup> Thematic Report on national financial education initiatives on digitalization, with a focus on cybersecurity, scams and fraud. 12 enero 2023. <https://www.finextra.com/finextra-downloads/newsdocs/thematic%20report%20on%20financial%20education.pdf>

prácticas:

- Publicación de una lista negra de proveedores fraudulentos.
- Requerimiento de que los consumidores jóvenes tengan conocimientos tecnológicos en relación con los riesgos derivados de productos y servicios financieros novedosos vinculados a las nuevas tecnologías como los criptoactivos.

En definitiva, esta iniciativa lanzada desde los supervisores europeos busca que exista una acción coordinada para hacer más eficaz y eficiente todos los esfuerzos que se vienen haciendo en materia de educación financiera.



- Uso de elementos de entretenimiento como juegos en material educativo para facilitar la adquisición de conocimientos financieros.
- Mayor cooperación con las instituciones educativas del país para desarrollar programas formativos que incorporen conocimientos financieros.
- Lograr una buena capacidad de búsqueda en los sitios web de los supervisores para que los contenidos de educación financiera aparezcan como uno de los primeros resultados de búsqueda.