

El potencial del BNPL para la banca

El crecimiento cuantitativo del modelo de financiación a plazos, denominado "compre ahora, pague después" (BNPL, *buy now, pay later*), empieza a configurarse como una opción de negocio para los bancos. Por el momento, esta financiación está siendo ofrecida principalmente por compañías FinTech. No obstante, muchos consumidores considerarían interesante que estos servicios pudieran ser ofrecidos por sus entidades bancarias y no por otras entidades de pagos.

experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. En 2021, superó los 100.000 millones de dólares a escala global. Algunas estimaciones apuntan a que seguirá haciéndolo y que en 2026 podrá alcanzar el billón de dólares.¹



El auge de las compras *online*, especialmente desde la pandemia, ha relanzado el uso de servicios de aplazamiento de pagos. Este tipo de financiación ha

Por el momento, el mercado de BNPL ha estado dominado por FinTech especializadas en pagos como Klarna (Suecia), Afterpay (Australia) o Affirm (Estados Unidos). Sin embargo, el sector bancario también ha demostrado su capacidad para competir en esta línea de negocio. Los analistas apuntan a que un nuevo impulso de los bancos en esta actividad podría reportarles importantes

¹How banks can benefit from the \$1trn Buy Now Pay Later boom. Altfi. 15 octubre 2021. https://www.altfi.com/article/8431_how-banks-can-benefit-from-buy-now-pay-later

beneficios. Una encuesta realizada en Estados Unidos ha revelado que el 70% de los consumidores que han usado servicios BNPL afirman que estarían interesados en usarlos si se los ofreciera su banco². En particular, señalan que la confianza en su entidad sería clave para elegirlos.

servicio que permite fraccionar en 3, 6, 9 o 12 plazos.³ En el horizonte del sector está repetir el modelo de éxito de Bizum pero en el segmento de la financiación.



En España, algunas entidades ya han comenzado a dar este salto. Por ejemplo, un consorcio formado por una representación significativa del sector bancario español ha lanzado Plazox (<https://www.sistemapay.com/miembros/>). Se trata de una aplicación para facilitar el aplazamiento y fraccionamiento de los pagos. Por el momento, once entidades bancarias españolas ya ofrecen dicho

² Report: 70% of BNPL Users Would Use Bank Installment Options, if Available. PYMNTS. 26 enero 2022. <https://www.pymnts.com/bnpl/2022/report-70-pct-of-bnpl-users-view-banks-as-preferred-installment-plan-providers/>

³ La banca española se une y lanza un sistema de pago aplazado instantáneo para las compras. El Economista. 23 septiembre 2021. <https://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/noticias/11403233/09/21/La-banca->