

Otras formas de acceder al efectivo en España

Tradicionalmente, el acceso al dinero en efectivo por parte de los ciudadanos quedaba relegado a las sucursales bancarias y a los cajeros automáticos. A medida que el sector bancario afronta un inevitable cambio en su estructura operativa para adaptarse al cambio digital surgen nuevas formas en las que los consumidores pueden disponer de efectivo de una manera rápida y sencilla.



En Europa, la práctica de obtener dinero en efectivo en establecimientos comerciales ya está muy extendida. En España, la históricamente elevada red

de sucursales y cajeros automáticos -muy por encima de la media de la Unión Europea- ha propiciado que esas nuevas formas de acceder al efectivo hayan retrasado su aparición en nuestro país. Las entidades financieras y los neobancos están llegando a acuerdos con supermercados, gasolineras e, incluso, pequeños comercios y estancos para que sus clientes puedan sacar efectivo.¹



La modalidad más extendida para acceder a billetes y monedas en estos establecimientos es la del *cashback*.² Al hacer la compra en un

¹ Cuando el 'súper' y la gasolinera sustituyen al cajero automático para sacar efectivo. El País. 4 noviembre 2021. <https://elpais.com/espana/catalunya/2021-11-04/cuando-el-super-y-la-gasolinera-sustituyen-al-cajero-automatico-para-sacar-efectivo.html>

² Abrir una cuenta en un estanco, hacer un ingreso en Correos o sacar dinero en la caja de un supermercado. Business Insider. 29 septiembre 2021. <https://www.businessinsider.es/futuro-oficinas-bancos-pasa-comercios-931367>

establecimiento comercial, el usuario pueda solicitar al cajero (dependiente) que junto con la compra le entregue una cantidad de efectivo (*cash*) de vuelta (*back*) y que se le cobre dicha cantidad en la tarjeta con la que está pagando la compra. En muchos casos, la cantidad máxima de la que se puede disponer en efectivo está limitada entre 150 y 200 euros. Estas alternativas son importantes puesto que, aunque los medios digitales crezcan, se observa también que los consumidores también valoran tener efectivo en su cartera.



A los comercios, supermercados y gasolineras, también se les van a unir las oficinas de Correos. El plan de la

compañía postal es instalar cajeros automáticos en localidades de toda España.³ Muchos de ellos se instalarán en fachadas accesibles al público las 24 horas del día. Serán cajeros multimarca, por lo que cualquier usuario con tarjeta de alguno de los bancos que operan en territorio español podrá sacar o ingresar dinero en los cajeros de Correos.

En la medida en la que el efectivo, sigue siendo el principal medio de pago entre algunos segmentos de población -en particular, la de edad más avanzada y en medios rurales- estas nuevas formas de acceder al mismo pueden ser especialmente útiles, evitando que algunos ciudadanos puedan tener dificultades de acceso a servicios financieros básicos.

³Las claves de los nuevos cajeros de Correos: ¿cobrarán comisiones? ¿valdrán todas las tarjetas? El correo. 29 septiembre 2021. <https://www.elcorreo.com/economia/tu-economia/nuevos-cajeros-correos-claves-comisiones-bancarias-tarjetas-de-credito-20210929084440-nt.html>