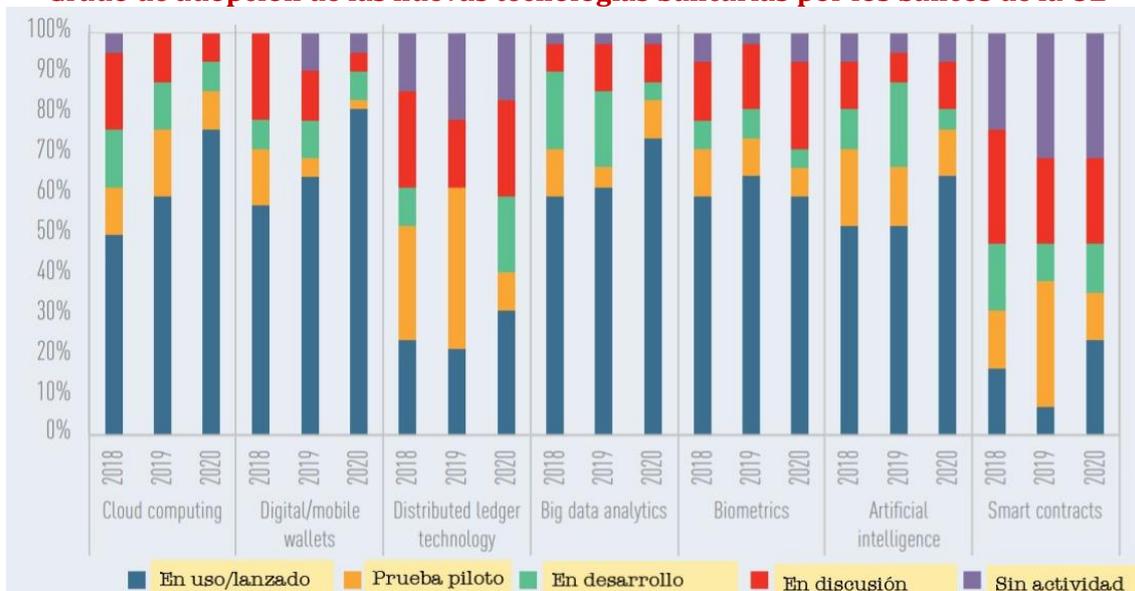


## USO Y ADOPCIÓN DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS BANCARIAS EN EUROPA

### Grado de adopción de las nuevas tecnologías bancarias por los bancos de la UE



Fuente: Autoridad Bancaria Europea

Risk Assessment of the European Banking System. 31 diciembre 2020.

[https://www.eba.europa.eu/sites/default/documents/files/document\\_library/Risk%20Analysis%20and%20Data/Risk%20Assessment%20Reports/2020/December%202020/961060/Risk%20Assessment\\_Report\\_December\\_2020.pdf](https://www.eba.europa.eu/sites/default/documents/files/document_library/Risk%20Analysis%20and%20Data/Risk%20Assessment%20Reports/2020/December%202020/961060/Risk%20Assessment_Report_December_2020.pdf)

La implementación de las nuevas tecnologías resulta clave en el sector bancario para competir con la creciente pujanza de BigTech y Fintech. Aunque los bancos de la Unión Europea continúan explorando las oportunidades que ofrecen estas innovaciones tecnológicas, existen diferencias en el grado de adopción y el tipo de innovación adoptada.

Como refleja el gráfico superior, los bancos de la UE están introduciendo tecnologías muy diversas. Los datos más recientes muestran cómo predominan las relacionadas con la computación en la nube (*cloud computing*), los monederos digitales y el *big data*. Más del 70% de los bancos europeos afirman estar actualmente empleando estas tres tecnologías.

Otras como la biometría y la inteligencia artificial, claves en los pagos, crecieron sustancialmente en adopción en 2020, aunque aún no alcanzan el mismo grado de uso que las anteriores.

Los datos, en cambio, revelan un menor grado de adopción del *blockchain* en el sector bancario. En la mayoría de los casos, innovaciones como la tecnología de registro descentralizado y los *smart contracts* están actualmente en fase de prueba o en discusión. Hasta la fecha, se han empleado para grandes operaciones de crédito internacionales, pero aún no cuentan con una implementación generalizada. Es más, cerca de un 30% de los bancos europeos revelan no haber llevado a cabo ningún tipo de



**INNOVACIÓN FINANCIERA EN GRÁFICOS  
OBSERVATORIO DE LA DIGITALIZACIÓN FINANCIERA**

FUNCAS – 5 de abril de 2021

**IF-Gráfico 7/2021**

actividad en materia de *blockchain* o  
*smart contracts*.