

La paradoja del efectivo durante la pandemia

La crisis sanitaria del Covid-19 ha impulsado a muchos ciudadanos al uso de medios de pago electrónicos. Aunque aún resulta difícil concluir si se ha producido un cambio permanente en las preferencias, sí que se están observando algunos cambios a corto plazo. En algunos países se ha observado una caída del volumen de billetes y monedas en circulación, llegándose a hablar en algunos casos de “escasez de efectivo”. Surge así una paradoja en el uso y la tenencia de efectivo: los ciudadanos parecen utilizar en menor medida los billetes y monedas en sus compras, pero lo acumulan en sus casas.



En países con fuerte tradición de uso de efectivo, como en India, se ha observado un aumento del 19% en la emisión y uso de tarjetas *contactless* durante el primer trimestre de 2020 en relación al

trimestre anterior¹. En otros países asiáticos donde ya había una considerable penetración de medios de pago electrónicos, el aumento ha sido aún más considerable. En Malasia, por ejemplo, tres de cada cinco consumidores han usado pagos digitales para sus compras diarias durante la pandemia².



Sin embargo, el menor uso del efectivo como medio de pago ha contrastado con la escasez de monedas y billetes que viene ocurriendo en algunos países durante los últimos meses. El Banco de Canadá ha indicado que se ha producido la mayor escasez de billetes de 20 y 50 dólares canadienses de los últimos cinco

¹ India making rapid strides in bridging digital payments divide: Mastercard. Financial Express. 10 agosto 2020. <https://www.financialexpress.com/money/in-dia-making-rapid-strides-in-bridging-digital-payments-divide-mastercard/2050456/>

² Credit cards in demand as more opt for contactless payment. Malaysian Reserve. 11 de Agosto 2020. <https://themalaysianreserve.com/2020/08/11/credit-cards-in-demand-as-more-opt-for-contactless-payment/>

años³. De manera similar, Estados Unidos ha experimentado durante este verano, una escasez de algunas de las monedas en circulación⁴.



La incertidumbre acerca de la evolución de la pandemia y el temor ante las consecuencias sanitarias y económicas derivadas de la misma estarían haciendo que muchos ciudadanos decidan acumular efectivo en sus hogares. Algunos expertos se refieren a esta paradoja como “la comodidad del dinero en efectivo en tiempos de coronavirus”⁵.

³ Bank of Canada faces shortage of \$50 bills due to pandemic hoarding. CTVNews. 28 julio 2020. <https://www.ctvnews.ca/canada/bank-of-canada-faces-shortage-of-50-bills-due-to-pandemic-hoarding-1.5042848>

⁴ A penny pinch: How America fell into a great coin shortage. Washington Post. 1

septiembre 2020. <https://www.washingtonpost.com/business/2020/09/01/coin-shortage-pandemic/>

⁵ The comfort of cash in a time of coronavirus. Financial Times. 16 julio 2020.

<https://www.ft.com/content/b0182ea4-afc2-4d5d-a8cf-fc7407fa8a18>